



المدرسة الشيلية العربية

COLEGIO CHILENO-ÁRABE

CHIGUAYANTE

TIPOS DE

# MALTRATO

CUANDO TODOS

PIERDEN

# OBJETIVOS

REFOZAR LOS CONOCIMIENTOS DEL  
MALTRATO Y **COMO EVITARLO**

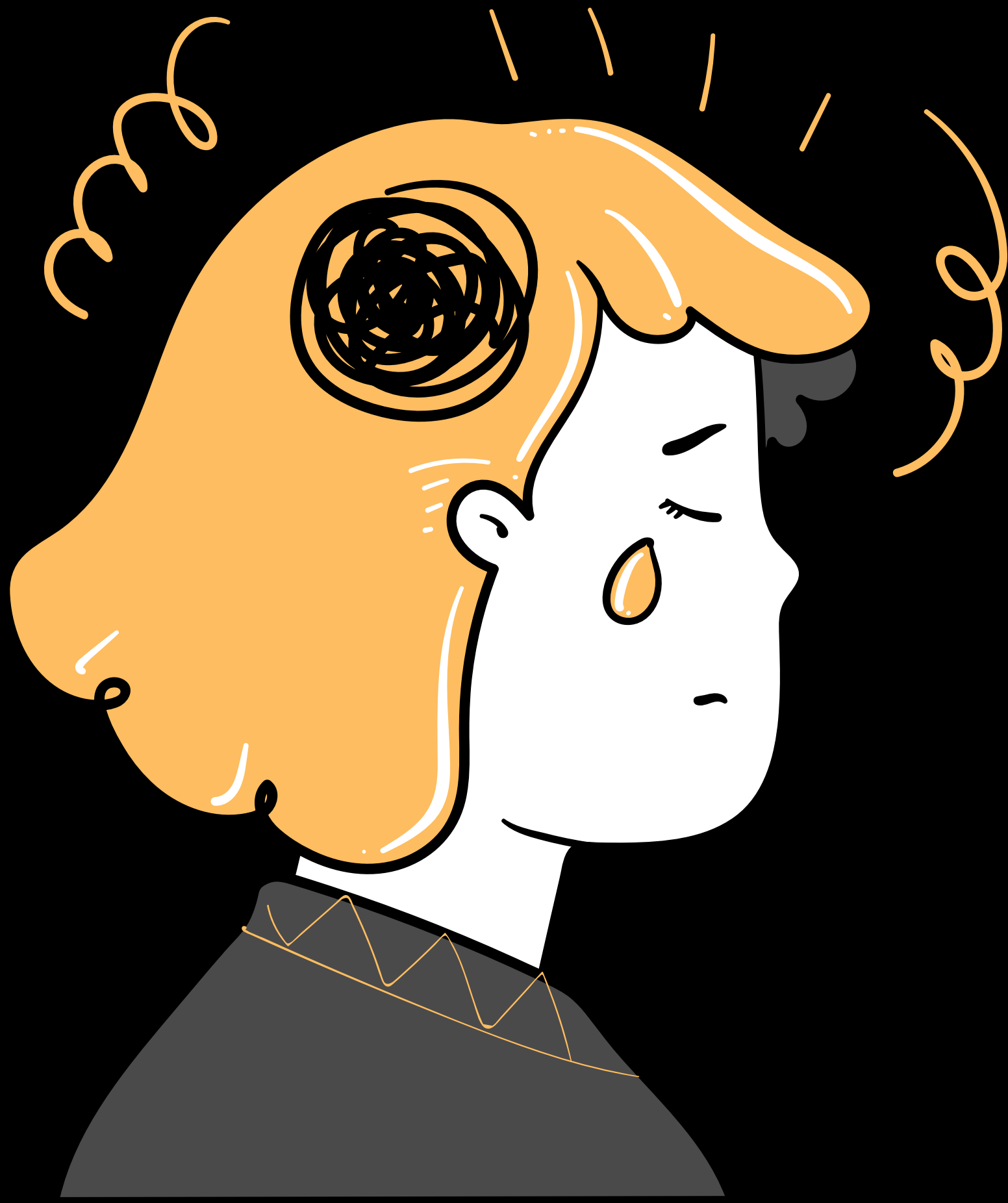
VALORAR LA IMPORTANCIA DEL **RESPECTO** Y  
CUIDARNOS ENTRE NOSOTROS

DEMOSTRAR CONDUCTAS DE **SOLIDARIDAD** Y  
**BUEN TRATO** EN LA INTERACCIÓN, A TRAVÉS  
DEL USO DE ESTRATEGIAS DE  
COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RESOLUCIÓN  
PACÍFICA DE CONFLICTOS EN SITUACIONES  
COTIDIANAS.

# ÍNDICE

- 1 ¿Qué es el maltrato?
- 2 No es maltrato...
- 3 Tipos de maltrato
- 4 El maltrato más allá del aula
- 5 Algunas cifras...
- 6 La víctima: en el blanco
- 7 Las secuelas del acoso
- 8 ¿Cómo detectar el maltrato?
- 9 Rompe la cadena, todos sumamos
- 10 ¿Quiénes intervienen?
- 11 Cuando todos pierden





# ¿QUÉ ES EL MALTRATO?

Se entenderá violencia o maltrato toda acción u omisión constitutiva de agresión; y por Acoso u hostigamiento la violencia o maltrato reiterado; realizados fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, daño, lesión, dolor, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave; ya sea físicamente, por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición.

# NO ES MALTRATO...

- Si dos compañeros se insultan una sola vez durante una discusión, es un conflicto puntual, no bullying o maltrato.
- Si alguien dice algo que molesta, pero luego pide disculpas y no vuelve a hacerlo, no es acoso.
- Si un niño no quiere jugar con otro un día, no significa que lo esté excluyendo sistemáticamente.
- Si alguien responde a una provocación, no siempre es un agresor.



**A veces decimos “me hacen bullying” cuando solo ha habido un conflicto o una broma de mal gusto. Eso confunde y hace que no se tome en serio cuando alguien sí está sufriendo de verdad.**

# TIPOS DE MALTRATO

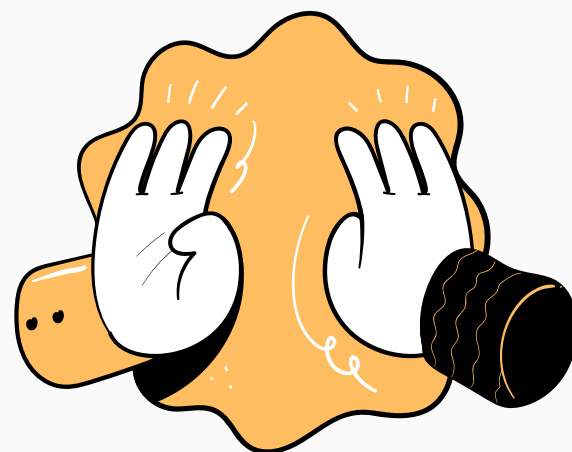
## VERBAL

Insultos, burlas, motes ofensivos, humillaciones, amenazas verbales.



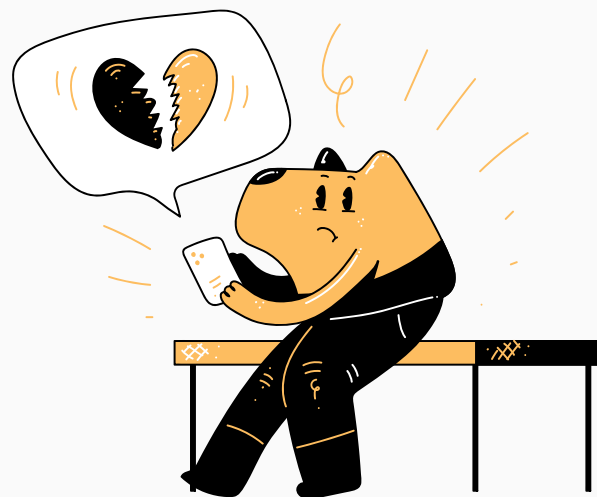
## FÍSICO

Empujones, golpes, patadas, agresiones con objetos, daños a pertenencias.



## SOCIAL

Excluir, aislar, ignorar a propósito, difundir rumores.



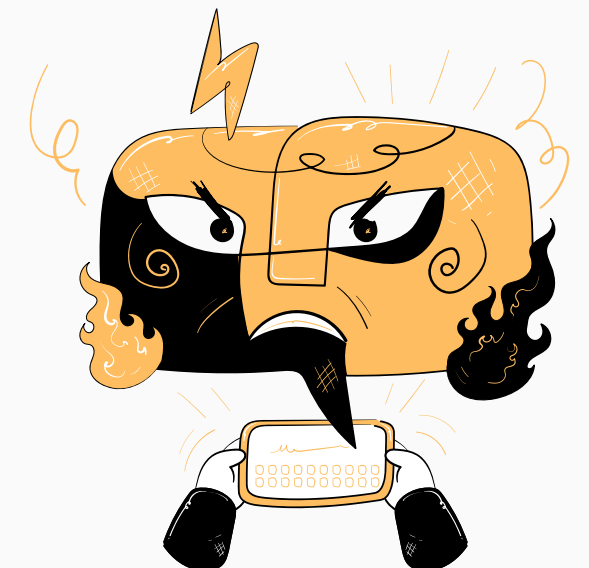
## PSICOLÓGICO

Intimidación, manipulación, chantaje, provocar miedo.



## CIBERBULLYING

Acoso a través de redes sociales, mensajes ofensivos, difusión de imágenes sin permiso, perfiles falsos.



# EL MALTRATO MÁS ALLÁ DEL AULA

**El maltrato no se queda solo en el centro escolar.  
Puede continuar en:**

**Actividades  
extraescolares**

**Parques y calles**

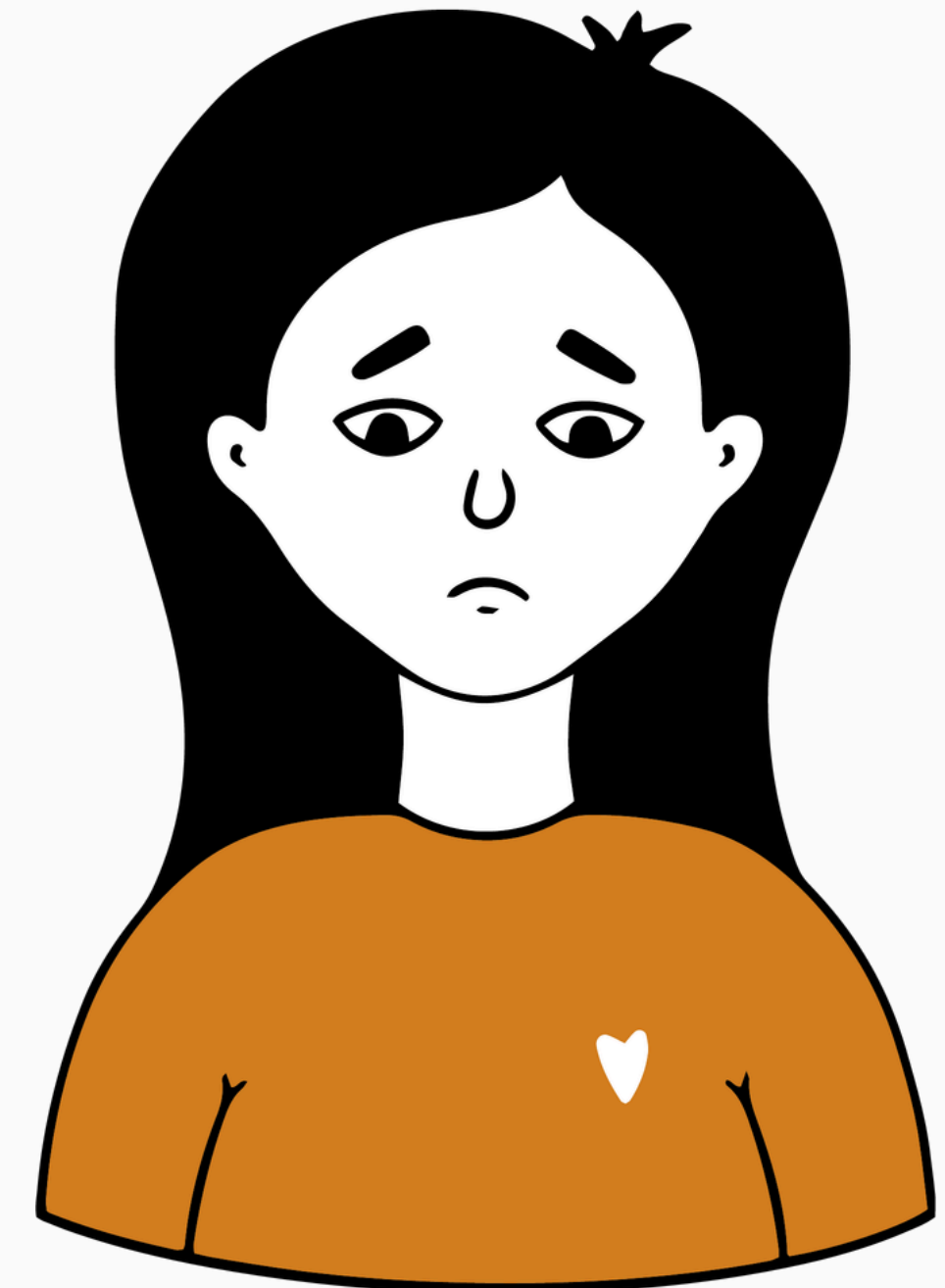
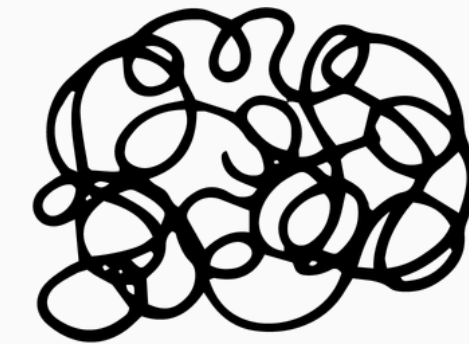
**Redes sociales  
y chats**

**El maltrato puede seguirte a casa,  
incluso cuando estás solo.**



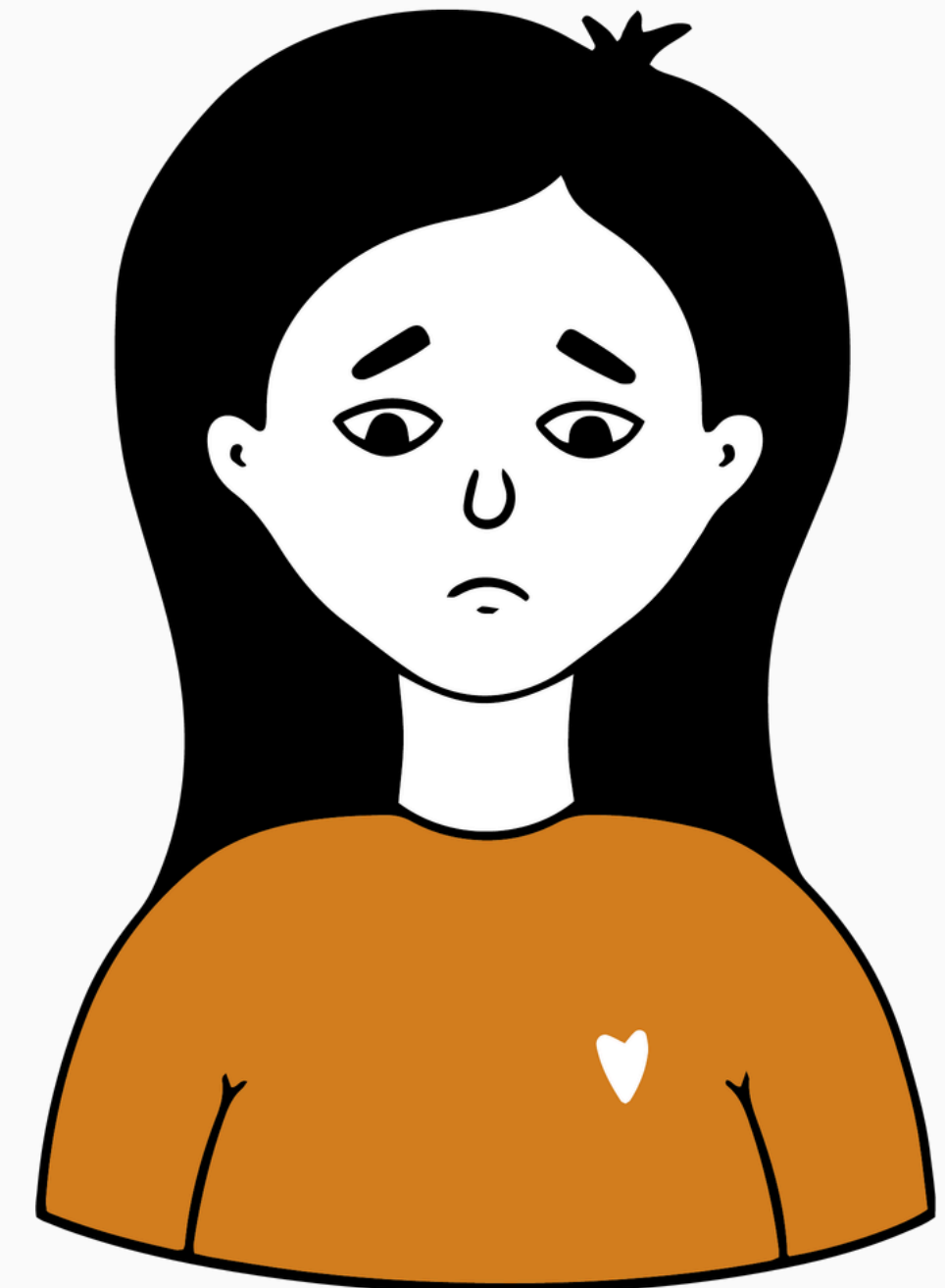
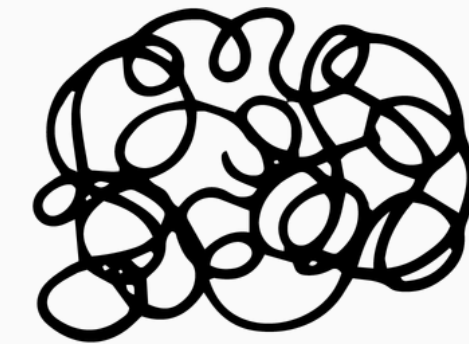
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
<p>Dos estudiantes discuten por un trabajo grupal, se molestan y ambos expresan su enojo. Luego conversan y siguen trabajando.</p>		
<p>Un estudiante hace un comentario pesado sobre otro una vez y luego se da cuenta y pide disculpas.</p>		
<p>Un grupo siempre deja fuera a un compañero de juegos, trabajos o conversaciones, se ríen cuando intenta participar y esto ocurre durante meses.</p>		



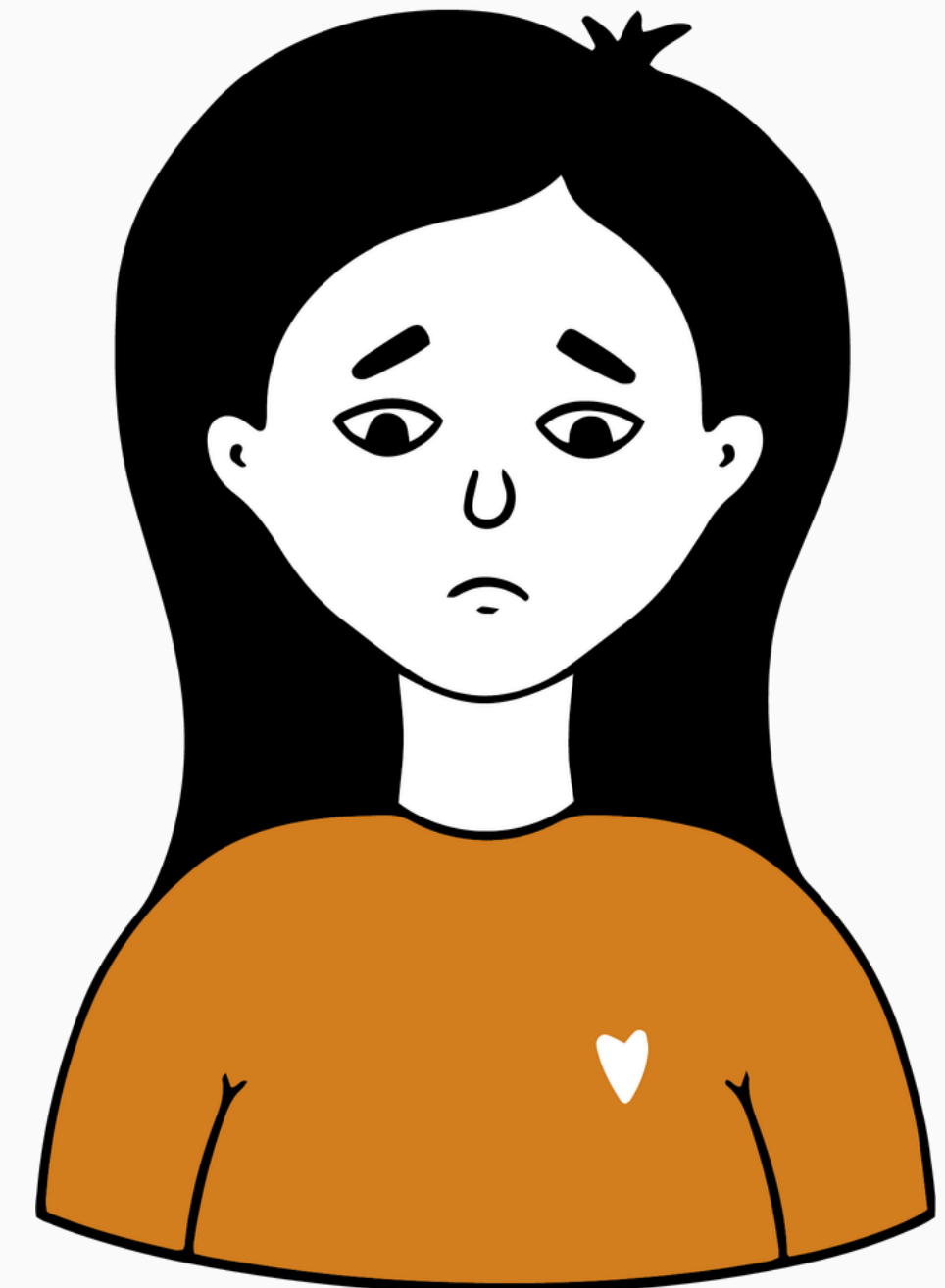
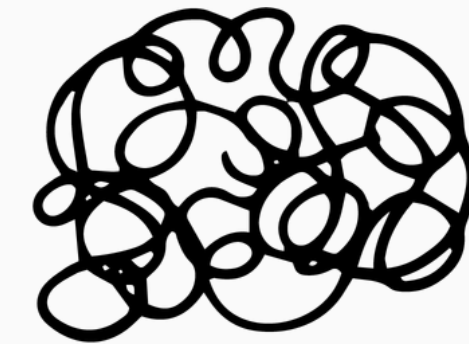
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
<p>Dos estudiantes discuten por un trabajo grupal, se molestan y ambos expresan su enojo. Luego conversan y siguen trabajando.</p>	<p>No necesariamente</p>	
<p>Un estudiante hace un comentario pesado sobre otro una vez y luego se da cuenta y pide disculpas.</p>		
<p>Un grupo siempre deja fuera a un compañero de juegos, trabajos o conversaciones, se ríen cuando intenta participar y esto ocurre durante meses.</p>		



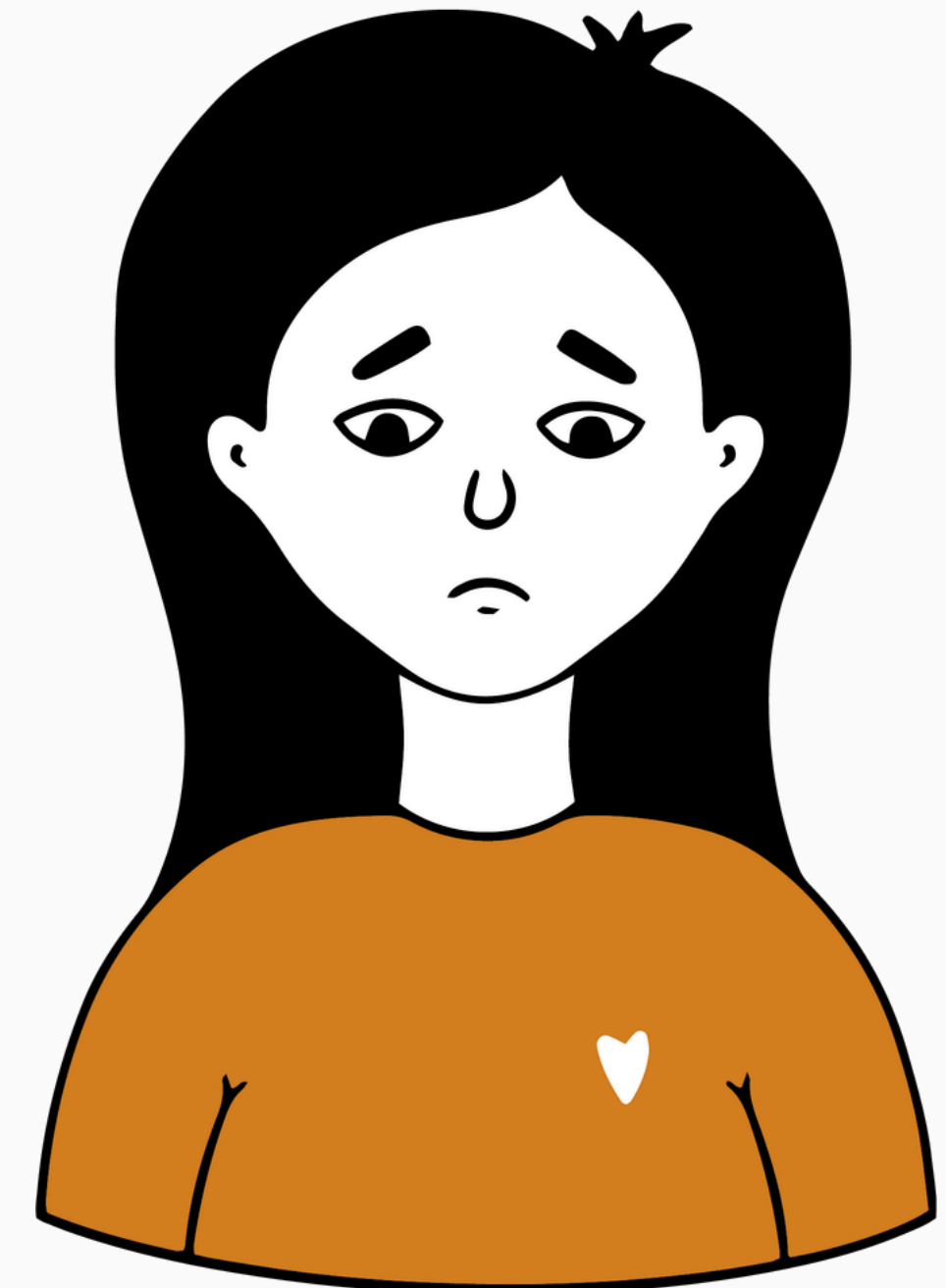
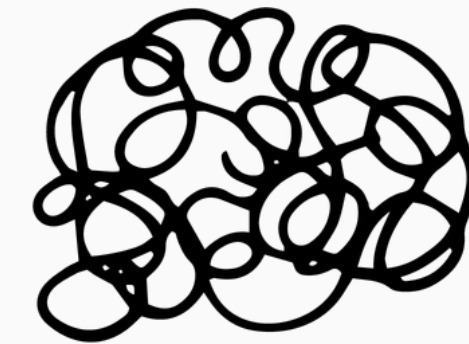
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
<p>Dos estudiantes discuten por un trabajo grupal, se molestan y ambos expresan su enojo. Luego conversan y siguen trabajando.</p>	<p>No necesariamente</p>	<p>Hay un conflicto entre pares; existe posibilidad de resolverlo y no hay una relación estable de dominación.</p>
<p>Un estudiante hace un comentario pesado sobre otro una vez y luego se da cuenta y pide disculpas.</p>		
<p>Un grupo siempre deja fuera a un compañero de juegos, trabajos o conversaciones, se ríen cuando intenta participar y esto ocurre durante meses.</p>		



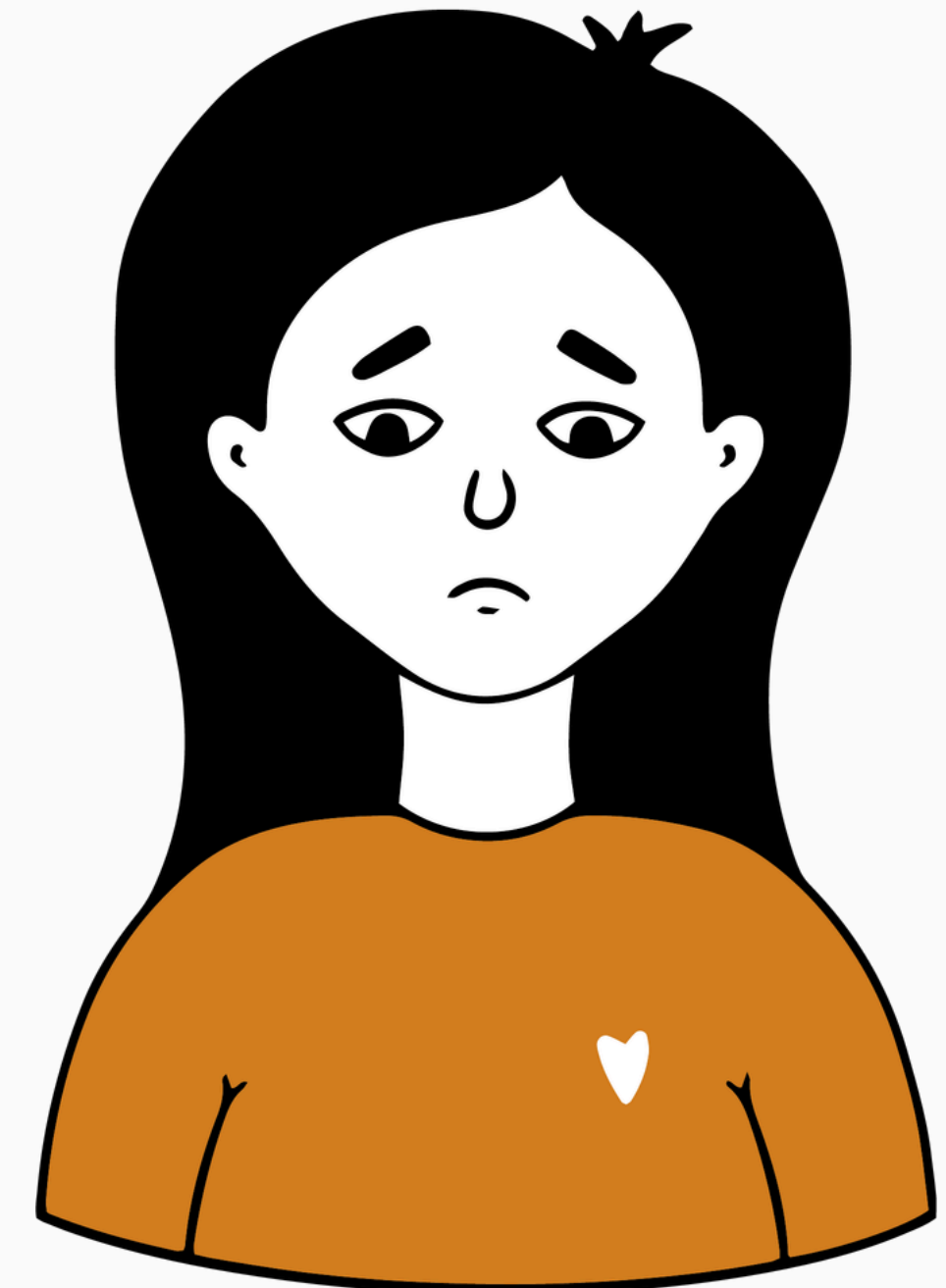
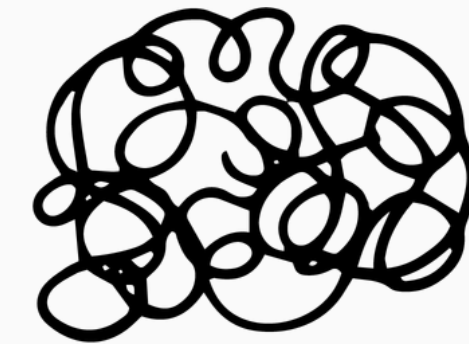
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Dos estudiantes discuten por un trabajo grupal, se molestan y ambos expresan su enojo. Luego conversan y siguen trabajando.	No necesariamente	Hay un conflicto entre pares; existe posibilidad de resolverlo y no hay una relación estable de dominación.
Un estudiante hace un comentario pesado sobre otro una vez y luego se da cuenta y pide disculpas.	Generalmente no	
Un grupo siempre deja fuera a un compañero de juegos, trabajos o conversaciones, se ríen cuando intenta participar y esto ocurre durante meses.		



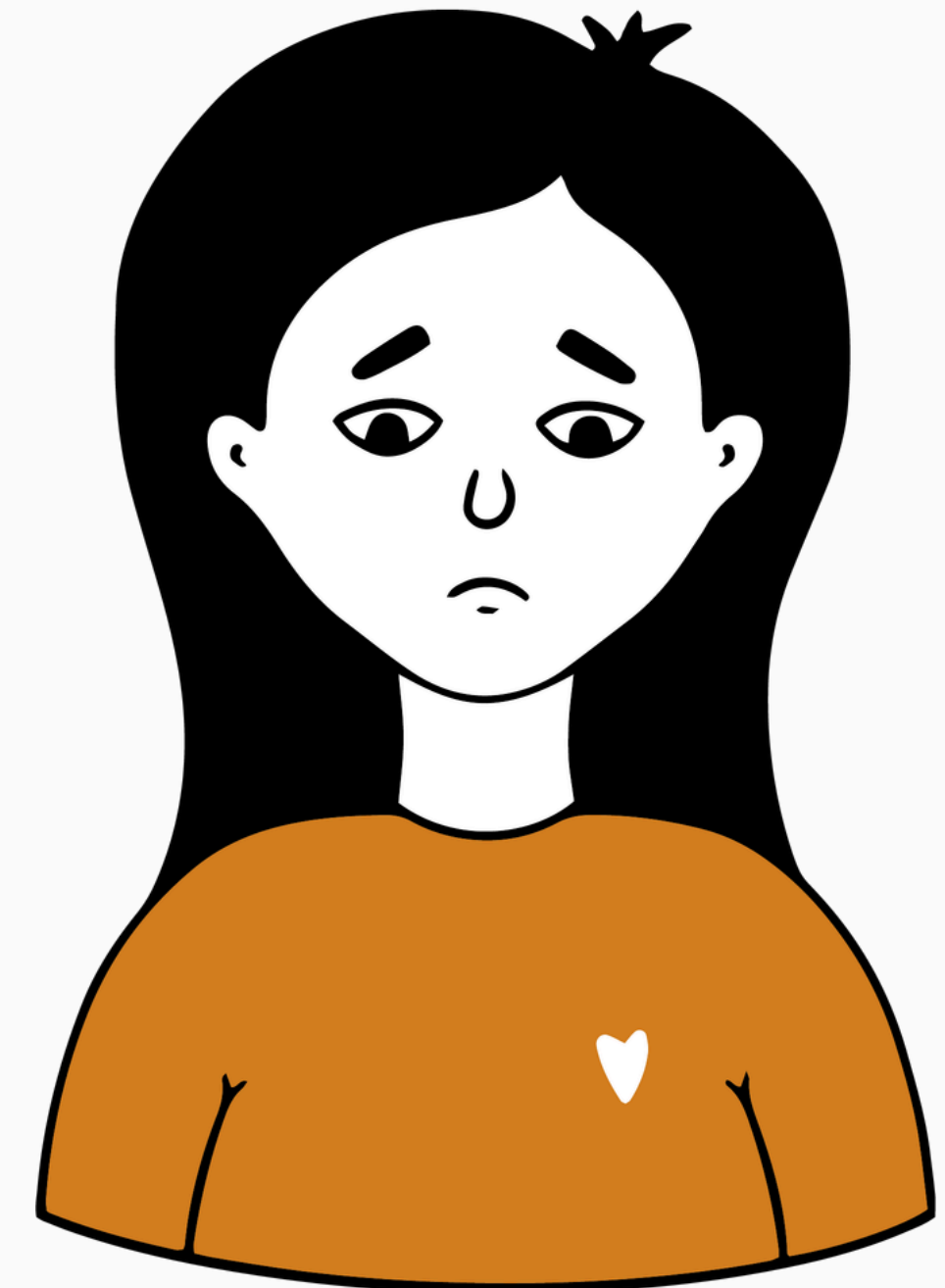
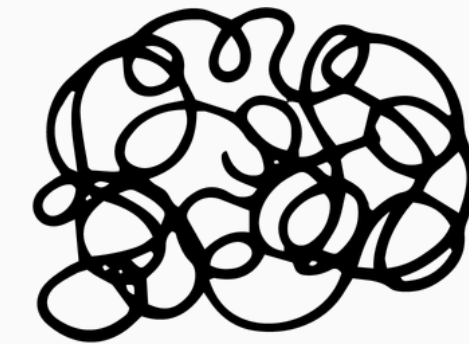
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Dos estudiantes discuten por un trabajo grupal, se molestan y ambos expresan su enojo. Luego conversan y siguen trabajando.	No necesariamente	Hay un conflicto entre pares; existe posibilidad de resolverlo y no hay una relación estable de dominación.
Un estudiante hace un comentario pesado sobre otro una vez y luego se da cuenta y pide disculpas.	Generalmente no	Puede ser una falta de respeto o agresión puntual, pero no necesariamente acoso sistemático.
Un grupo siempre deja fuera a un compañero de juegos, trabajos o conversaciones, se ríen cuando intenta participar y esto ocurre durante meses.		



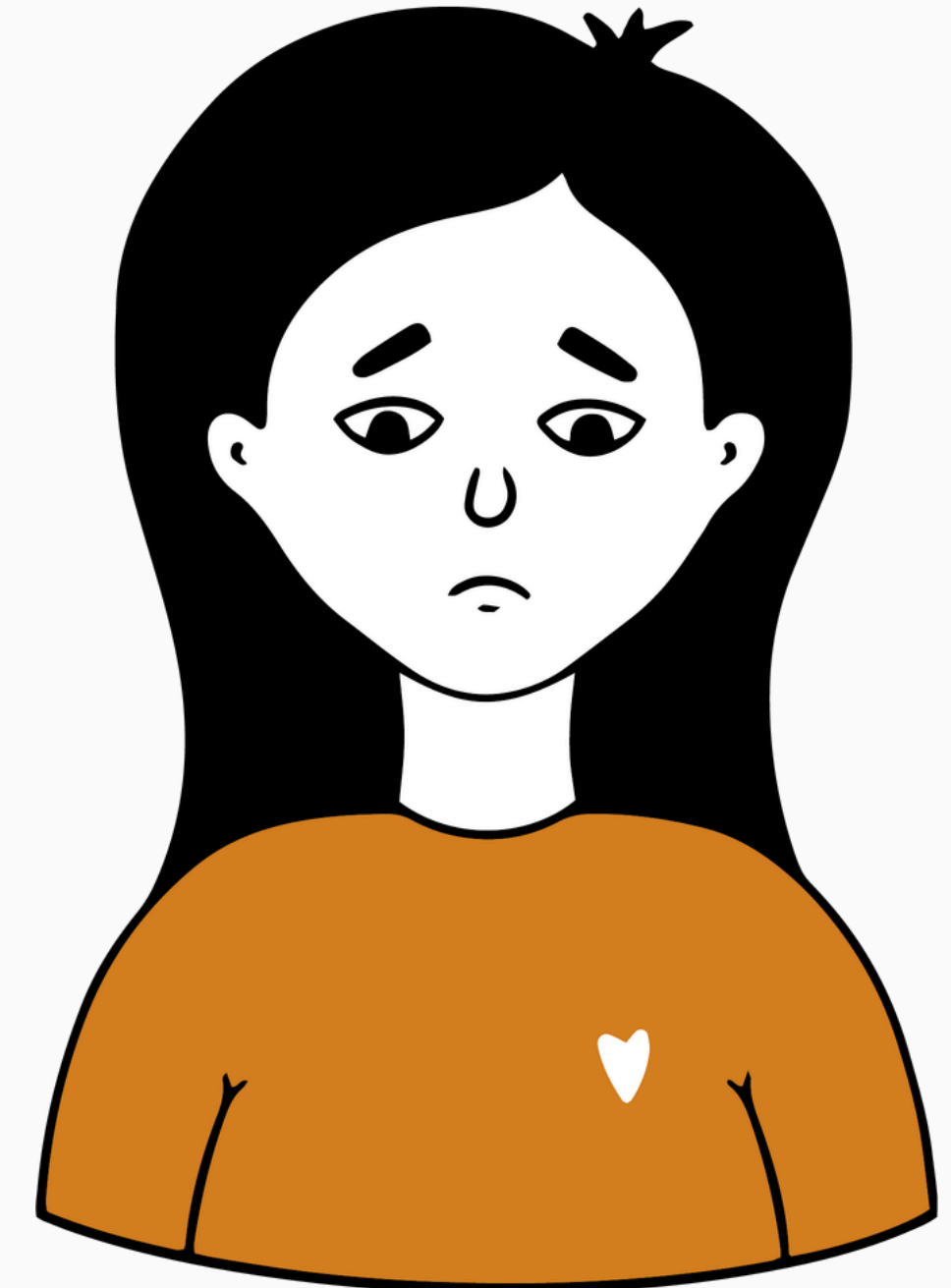
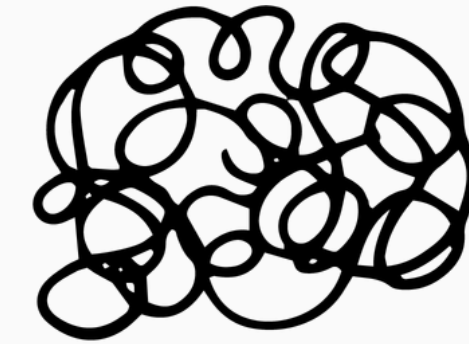
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Dos estudiantes discuten por un trabajo grupal, se molestan y ambos expresan su enojo. Luego conversan y siguen trabajando.	No necesariamente	Hay un conflicto entre pares; existe posibilidad de resolverlo y no hay una relación estable de dominación.
Un estudiante hace un comentario pesado sobre otro una vez y luego se da cuenta y pide disculpas.	Generalmente no	Puede ser una falta de respeto o agresión puntual, pero no necesariamente acoso sistemático.
Un grupo siempre deja fuera a un compañero de juegos, trabajos o conversaciones, se ríen cuando intenta participar y esto ocurre durante meses.	Sí podría ser bullying	



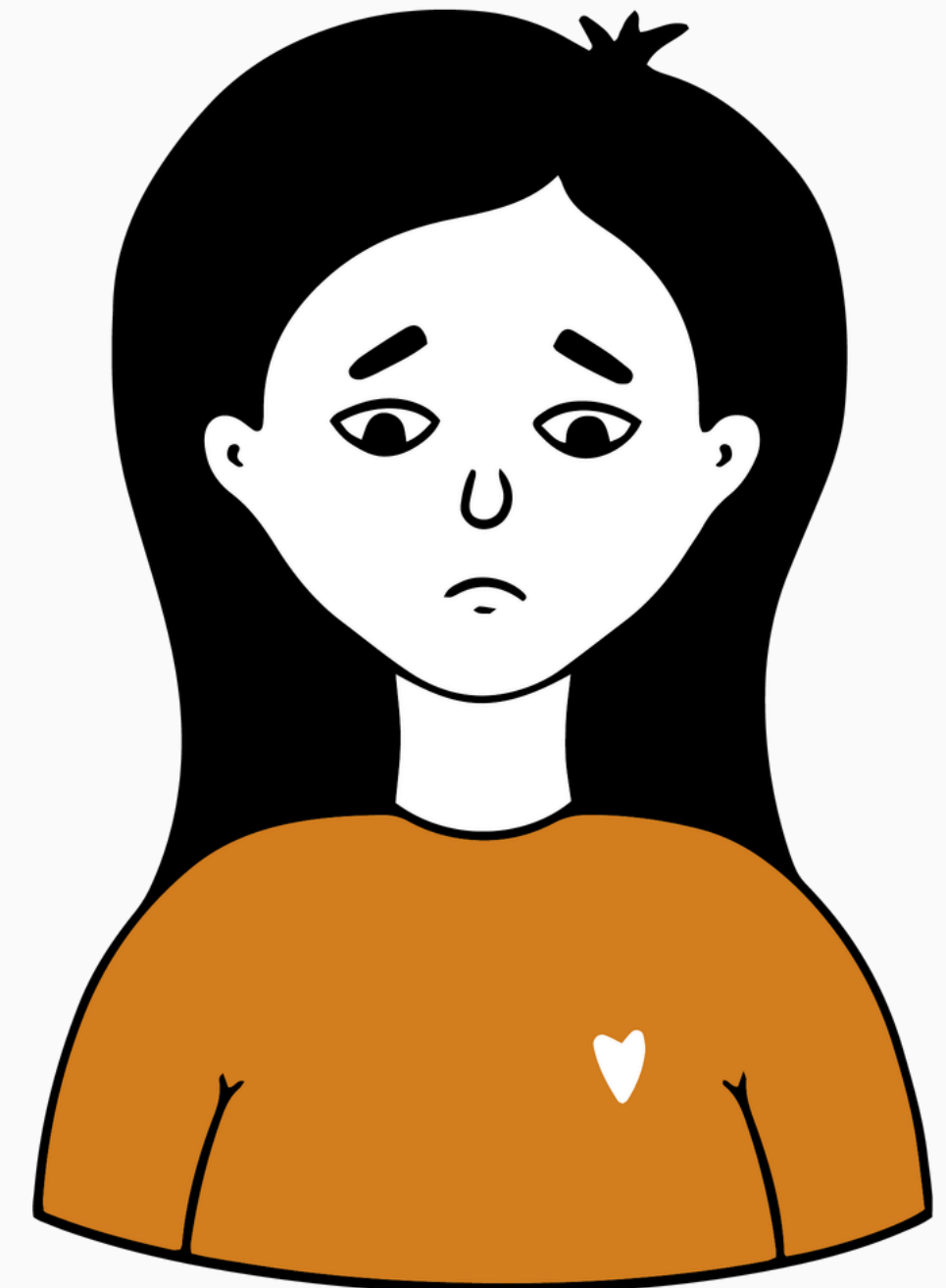
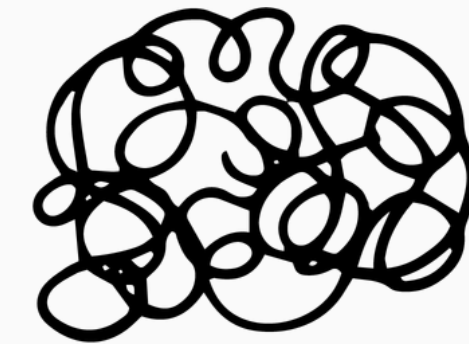
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Dos estudiantes discuten por un trabajo grupal, se molestan y ambos expresan su enojo. Luego conversan y siguen trabajando.	No necesariamente	Hay un conflicto entre pares; existe posibilidad de resolverlo y no hay una relación estable de dominación.
Un estudiante hace un comentario pesado sobre otro una vez y luego se da cuenta y pide disculpas.	Generalmente no	Puede ser una falta de respeto o agresión puntual, pero no necesariamente acoso sistemático.
Un grupo siempre deja fuera a un compañero de juegos, trabajos o conversaciones, se ríen cuando intenta participar y esto ocurre durante meses.	Sí podría ser bullying	Hay exclusión repetida, grupo contra una persona y una dificultad para integrarse o defenderse.



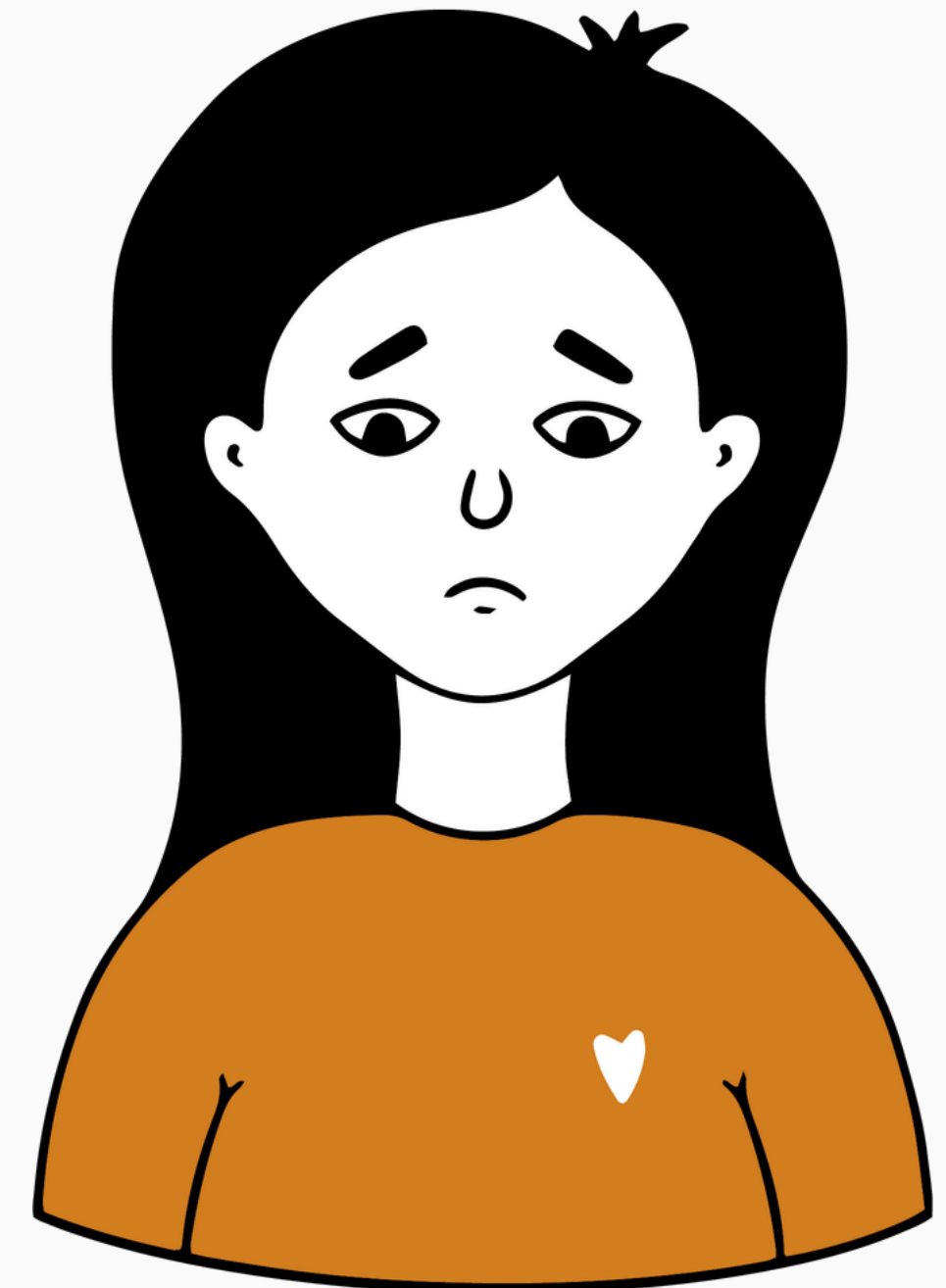
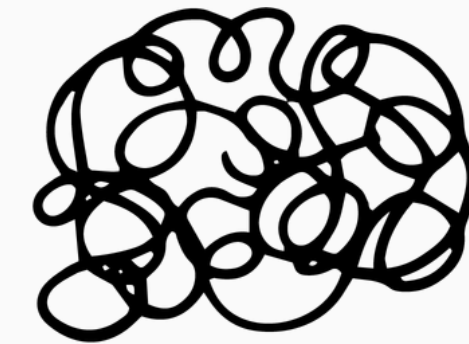
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante recibe apodosos sobre su aspecto todos los días y cuando pide que paren, continúan.		
Dos estudiantes se insultan mutuamente durante una pelea y ambos tienen una posición similar para responder.		
Un estudiante nuevo es ignorado por algunos compañeros los primeros días porque todavía no lo conocen.		



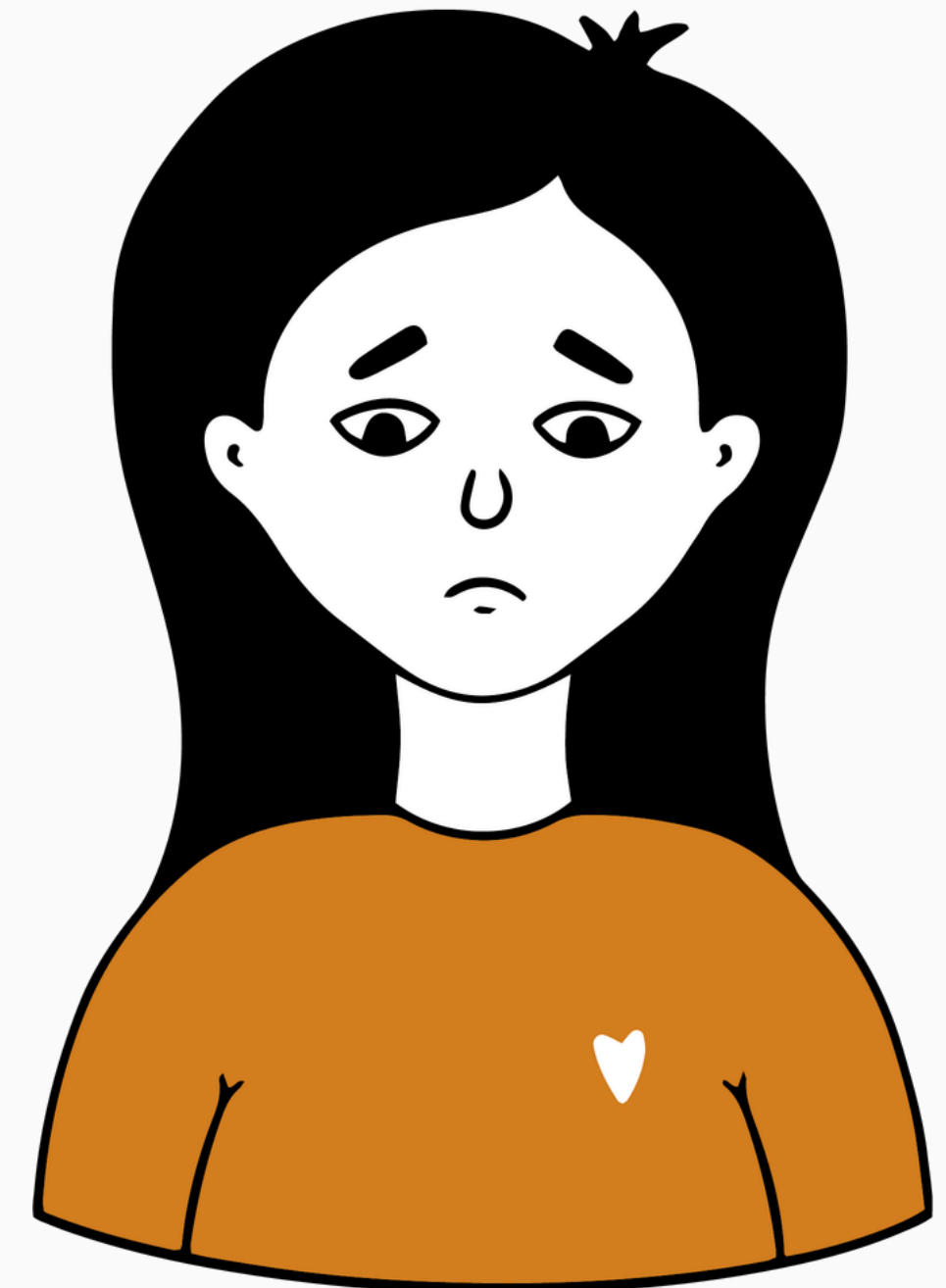
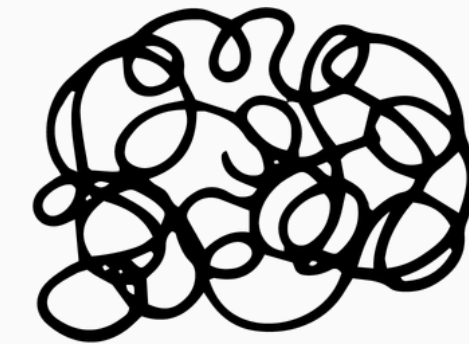
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante recibe apodosos sobre su aspecto todos los días y cuando pide que paren, continúan.	Sí podría ser bullying	
Dos estudiantes se insultan mutuamente durante una pelea y ambos tienen una posición similar para responder.		
Un estudiante nuevo es ignorado por algunos compañeros los primeros días porque todavía no lo conocen.		



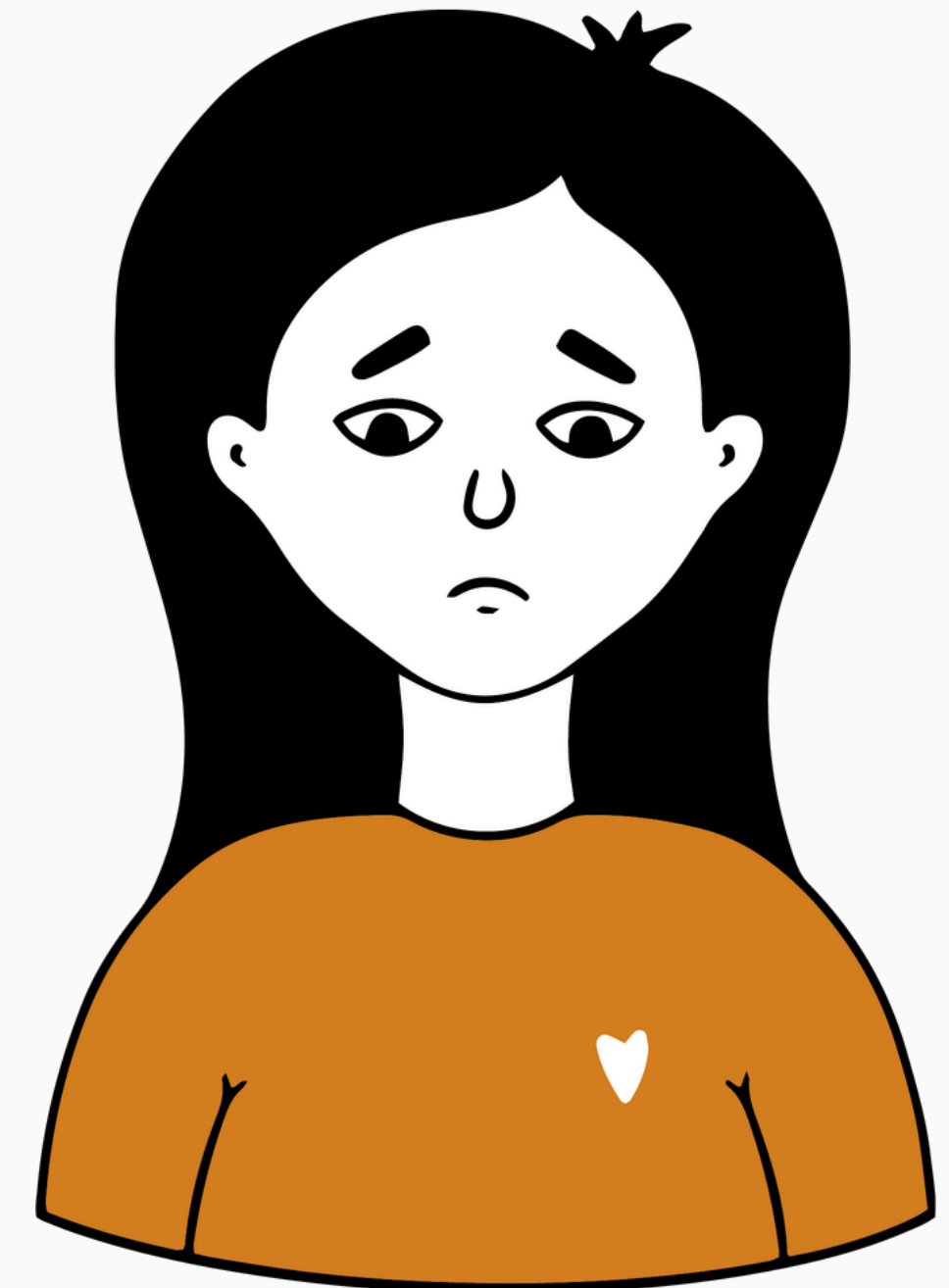
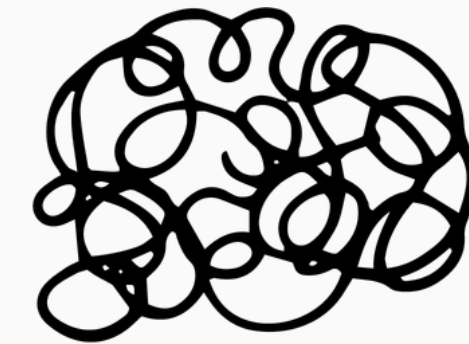
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante recibe apodosos sobre su aspecto todos los días y cuando pide que paren, continúan.	Sí podría ser bullying	Hay repetición, daño y persistencia pese a saber que afecta.
Dos estudiantes se insultan mutuamente durante una pelea y ambos tienen una posición similar para responder.		
Un estudiante nuevo es ignorado por algunos compañeros los primeros días porque todavía no lo conocen.		



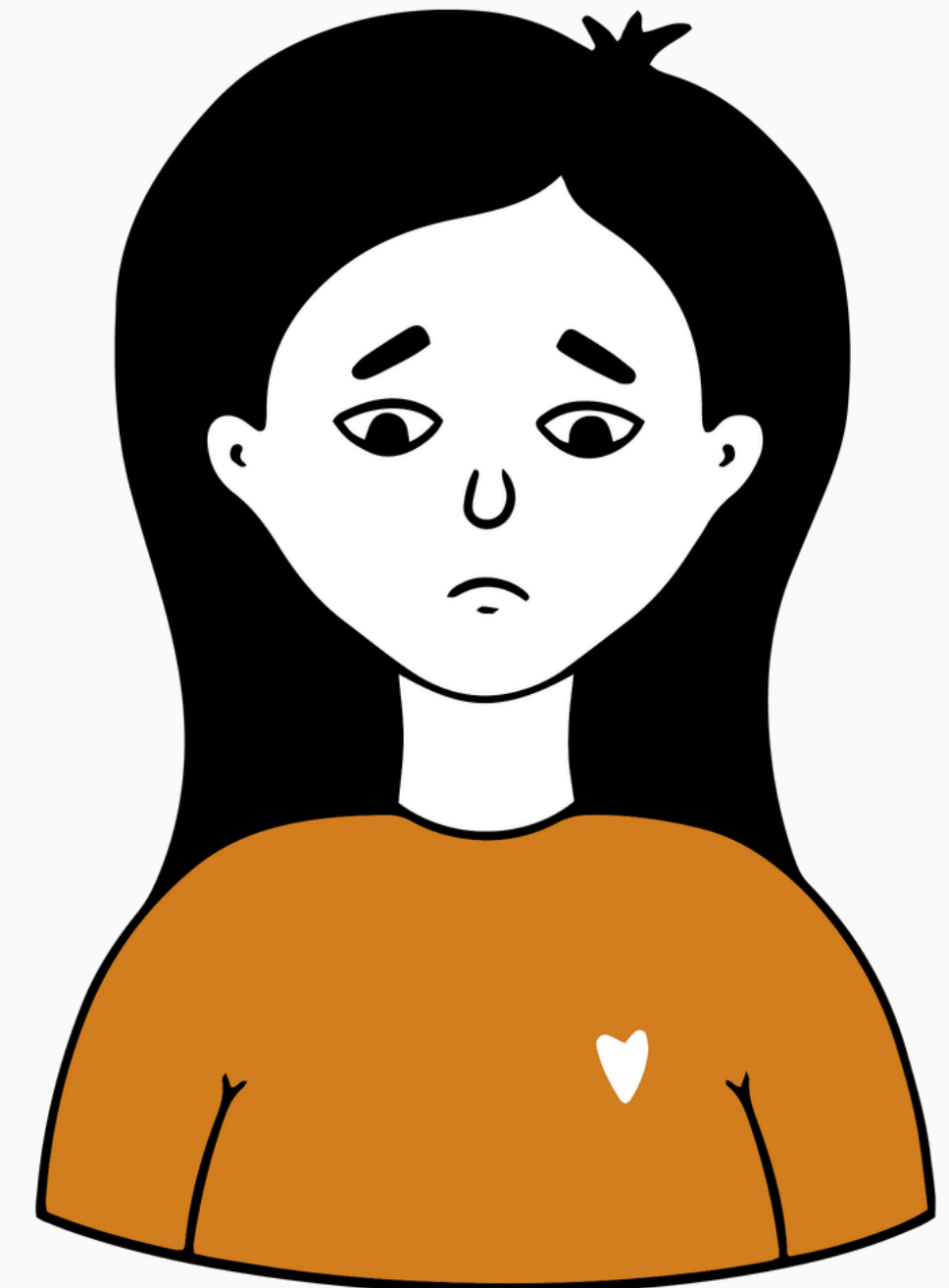
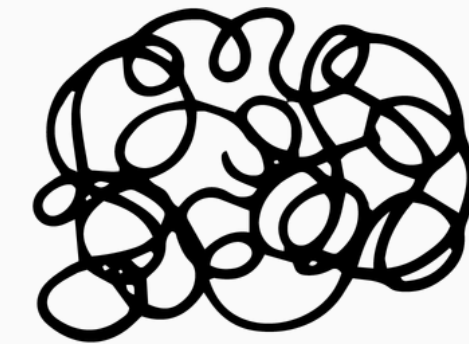
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante recibe apodosos sobre su aspecto todos los días y cuando pide que paren, continúan.	Sí podría ser bullying	Hay repetición, daño y persistencia pese a saber que afecta.
Dos estudiantes se insultan mutuamente durante una pelea y ambos tienen una posición similar para responder.	Puede ser agresión o conflicto, no necesariamente bullying	
Un estudiante nuevo es ignorado por algunos compañeros los primeros días porque todavía no lo conocen.		



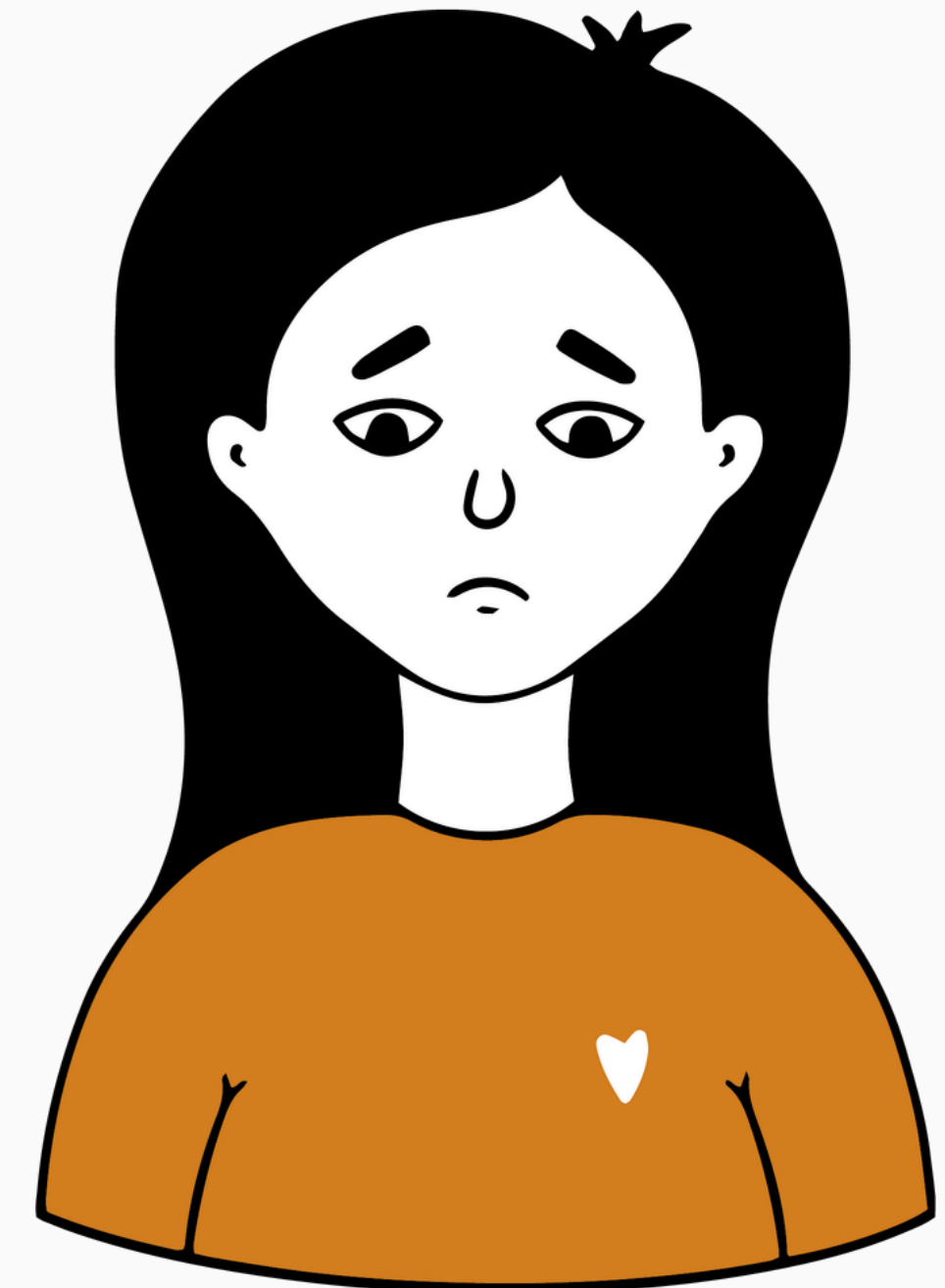
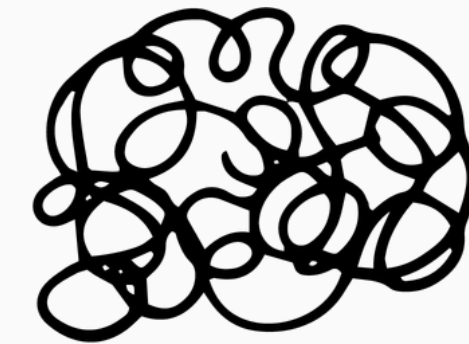
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante recibe apodosos sobre su aspecto todos los días y cuando pide que paren, continúan.	Sí podría ser bullying	Hay repetición, daño y persistencia pese a saber que afecta.
Dos estudiantes se insultan mutuamente durante una pelea y ambos tienen una posición similar para responder.	Puede ser agresión o conflicto, no necesariamente bullying	Existe daño, pero no necesariamente un desequilibrio de poder.
Un estudiante nuevo es ignorado por algunos compañeros los primeros días porque todavía no lo conocen.		



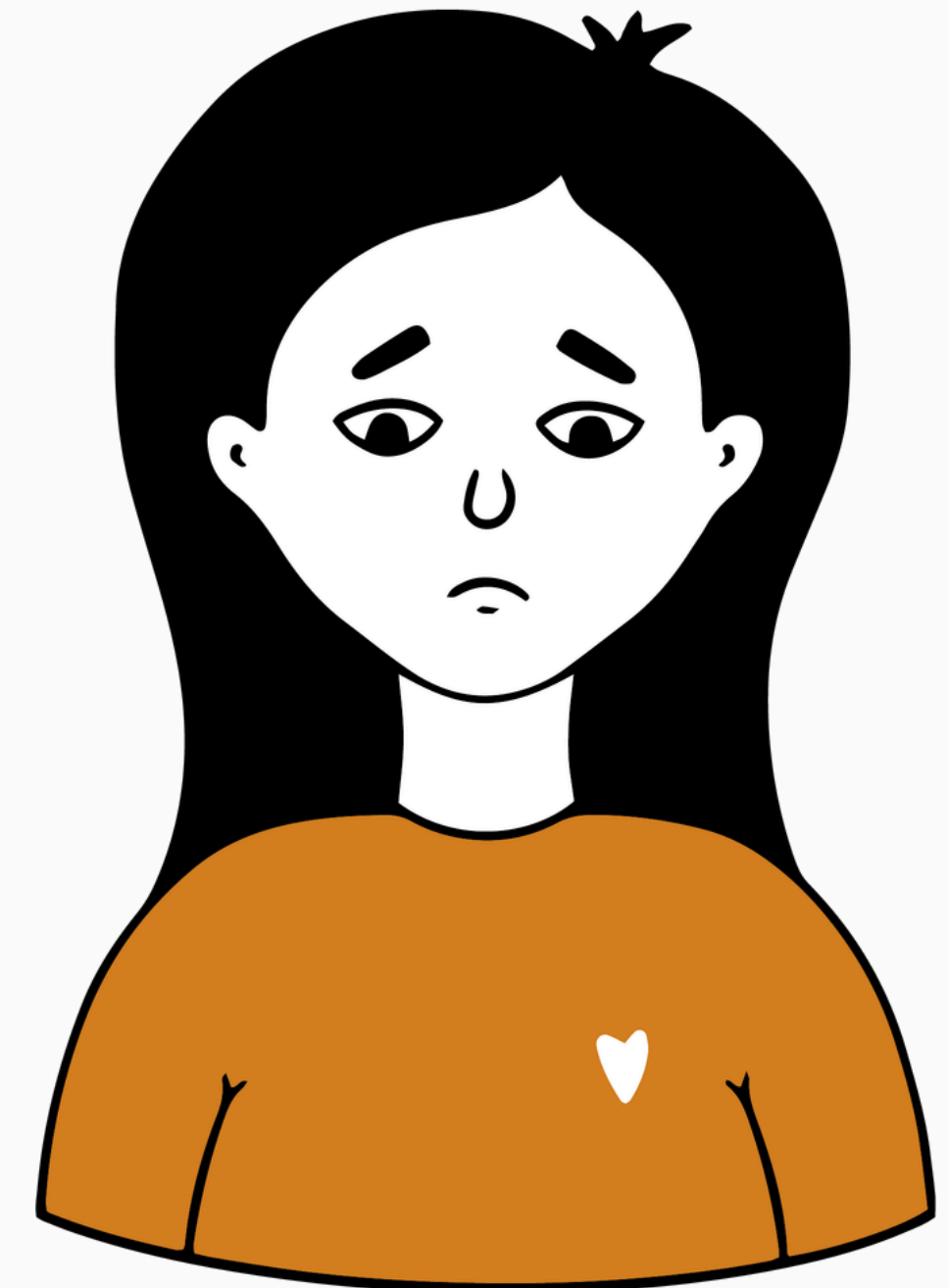
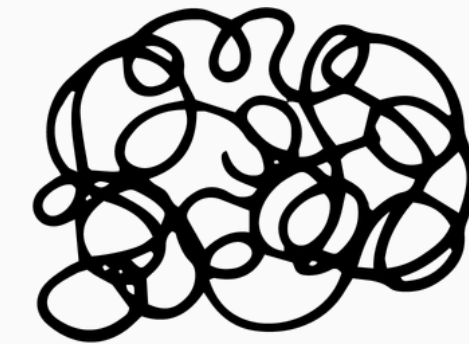
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante recibe apodosos sobre su aspecto todos los días y cuando pide que paren, continúan.	Sí podría ser bullying	Hay repetición, daño y persistencia pese a saber que afecta.
Dos estudiantes se insultan mutuamente durante una pelea y ambos tienen una posición similar para responder.	Puede ser agresión o conflicto, no necesariamente bullying	Existe daño, pero no necesariamente un desequilibrio de poder.
Un estudiante nuevo es ignorado por algunos compañeros los primeros días porque todavía no lo conocen.	No necesariamente	



# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante recibe apodosos sobre su aspecto todos los días y cuando pide que paren, continúan.	Sí podría ser bullying	Hay repetición, daño y persistencia pese a saber que afecta.
Dos estudiantes se insultan mutuamente durante una pelea y ambos tienen una posición similar para responder.	Puede ser agresión o conflicto, no necesariamente bullying	Existe daño, pero no necesariamente un desequilibrio de poder.
Un estudiante nuevo es ignorado por algunos compañeros los primeros días porque todavía no lo conocen.	No necesariamente	Puede ser una dificultad inicial de integración; habría que observar si se mantiene y se transforma en exclusión intencional.



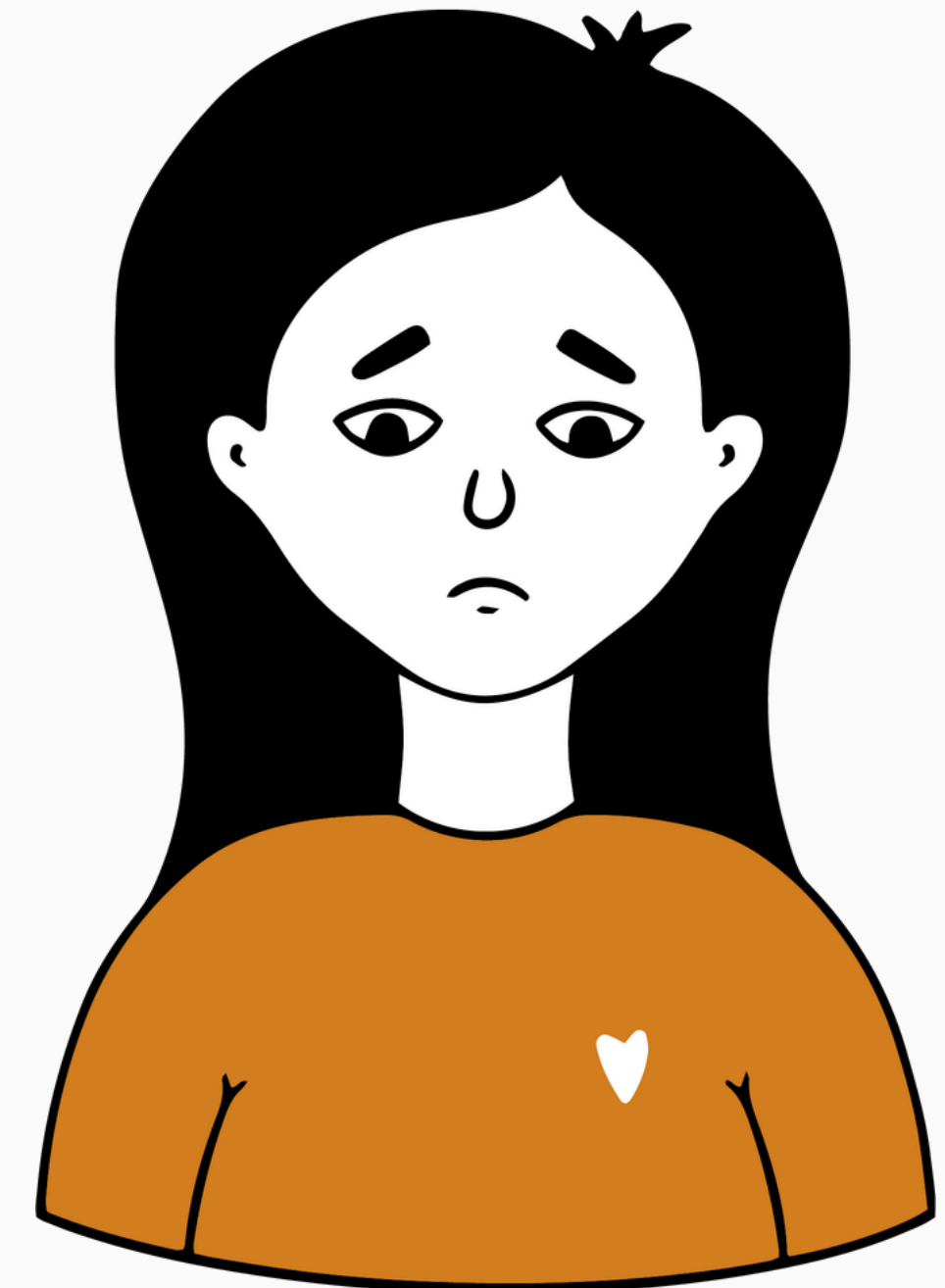
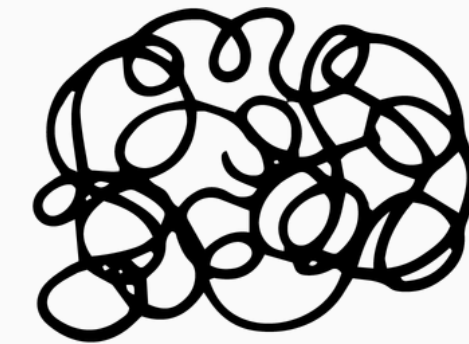
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante popular difunde rumores sobre otro y muchas personas comienzan a evitarlo.		
Un grupo se ríe de un compañero por equivocarse en una exposición, pero luego lo apoyan y no vuelve a ocurrir.		
Un estudiante amenaza a otro: "Si cuentas lo que pasó, todos te van a dejar solo".		



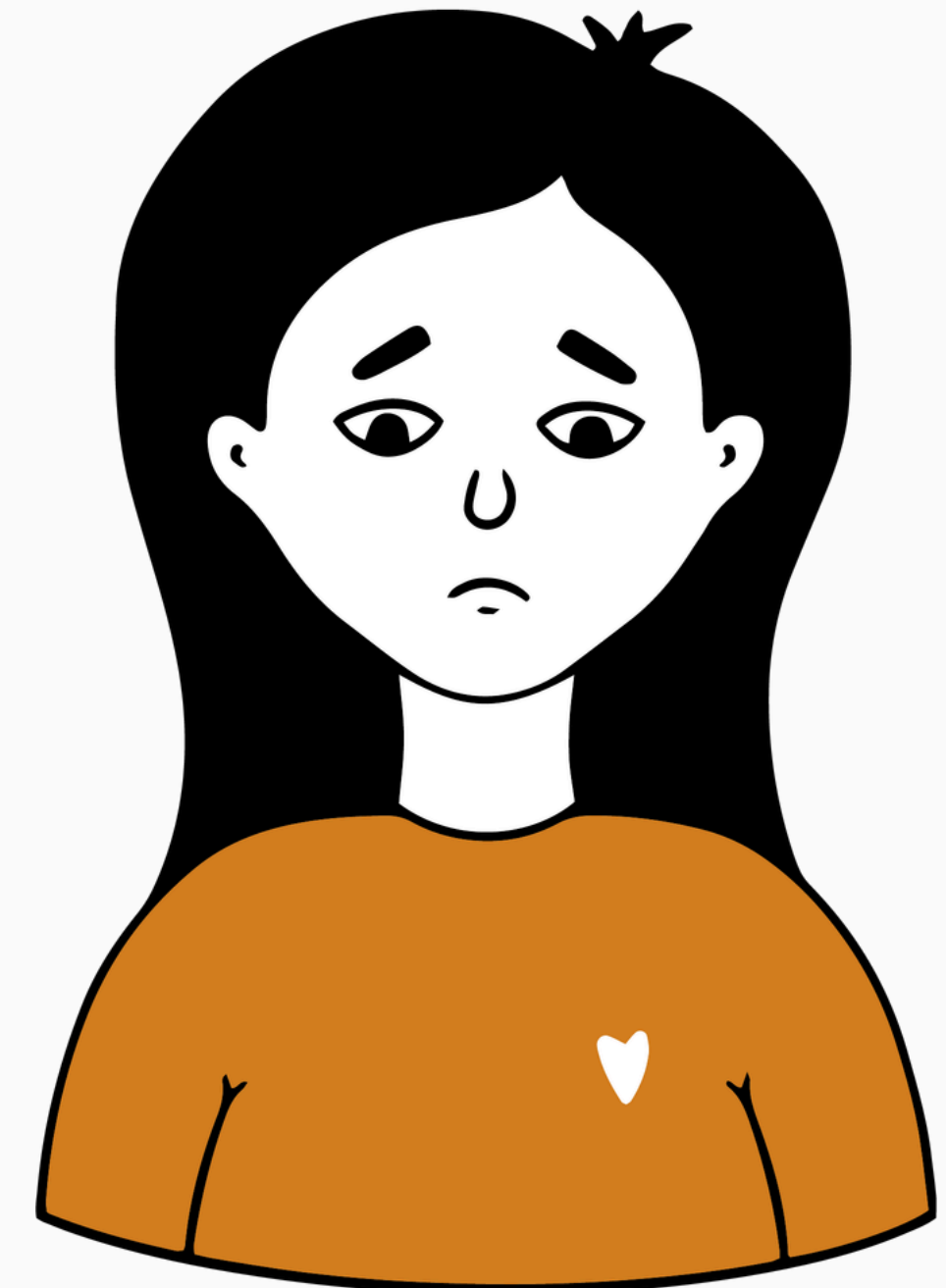
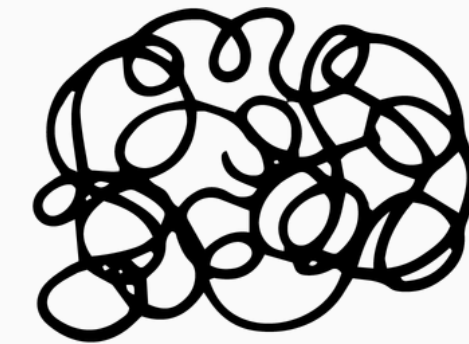
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante popular difunde rumores sobre otro y muchas personas comienzan a evitarlo.	Sí podría ser bullying	
Un grupo se ríe de un compañero por equivocarse en una exposición, pero luego lo apoyan y no vuelve a ocurrir.		
Un estudiante amenaza a otro: "Si cuentas lo que pasó, todos te van a dejar solo".		



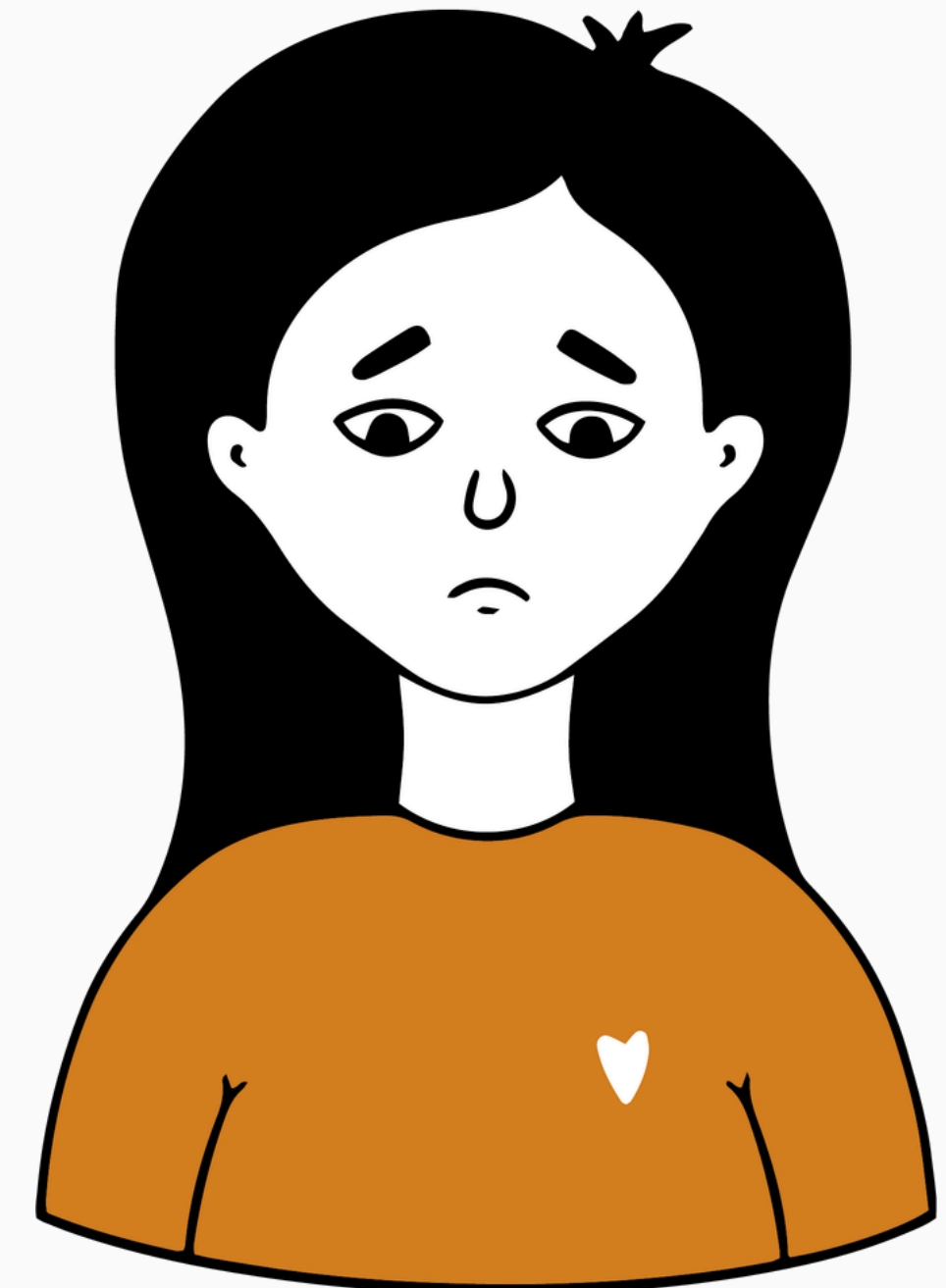
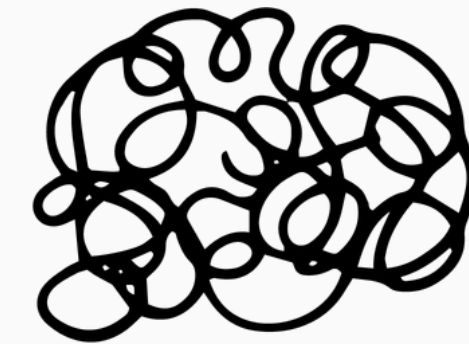
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante popular difunde rumores sobre otro y muchas personas comienzan a evitarlo.	Sí podría ser bullying	Puede existir una ventaja social, daño reputacional y una red de apoyo contra una persona.
Un grupo se ríe de un compañero por equivocarse en una exposición, pero luego lo apoyan y no vuelve a ocurrir.		
Un estudiante amenaza a otro: "Si cuentas lo que pasó, todos te van a dejar solo".		



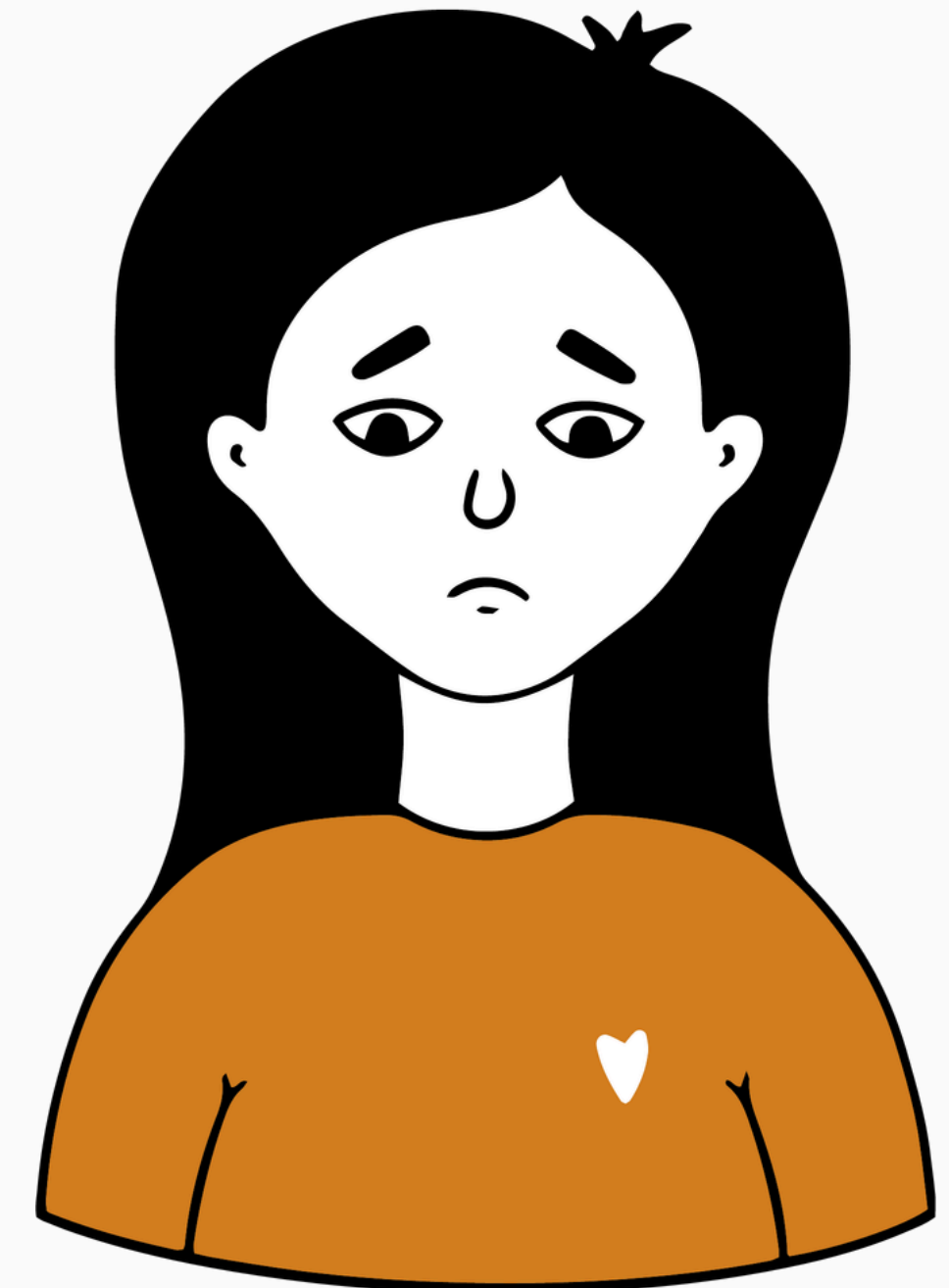
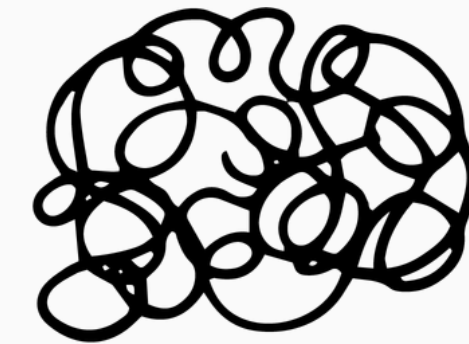
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante popular difunde rumores sobre otro y muchas personas comienzan a evitarlo.	Sí podría ser bullying	Puede existir una ventaja social, daño reputacional y una red de apoyo contra una persona.
Un grupo se ríe de un compañero por equivocarse en una exposición, pero luego lo apoyan y no vuelve a ocurrir.	No necesariamente	
Un estudiante amenaza a otro: "Si cuentas lo que pasó, todos te van a dejar solo".		



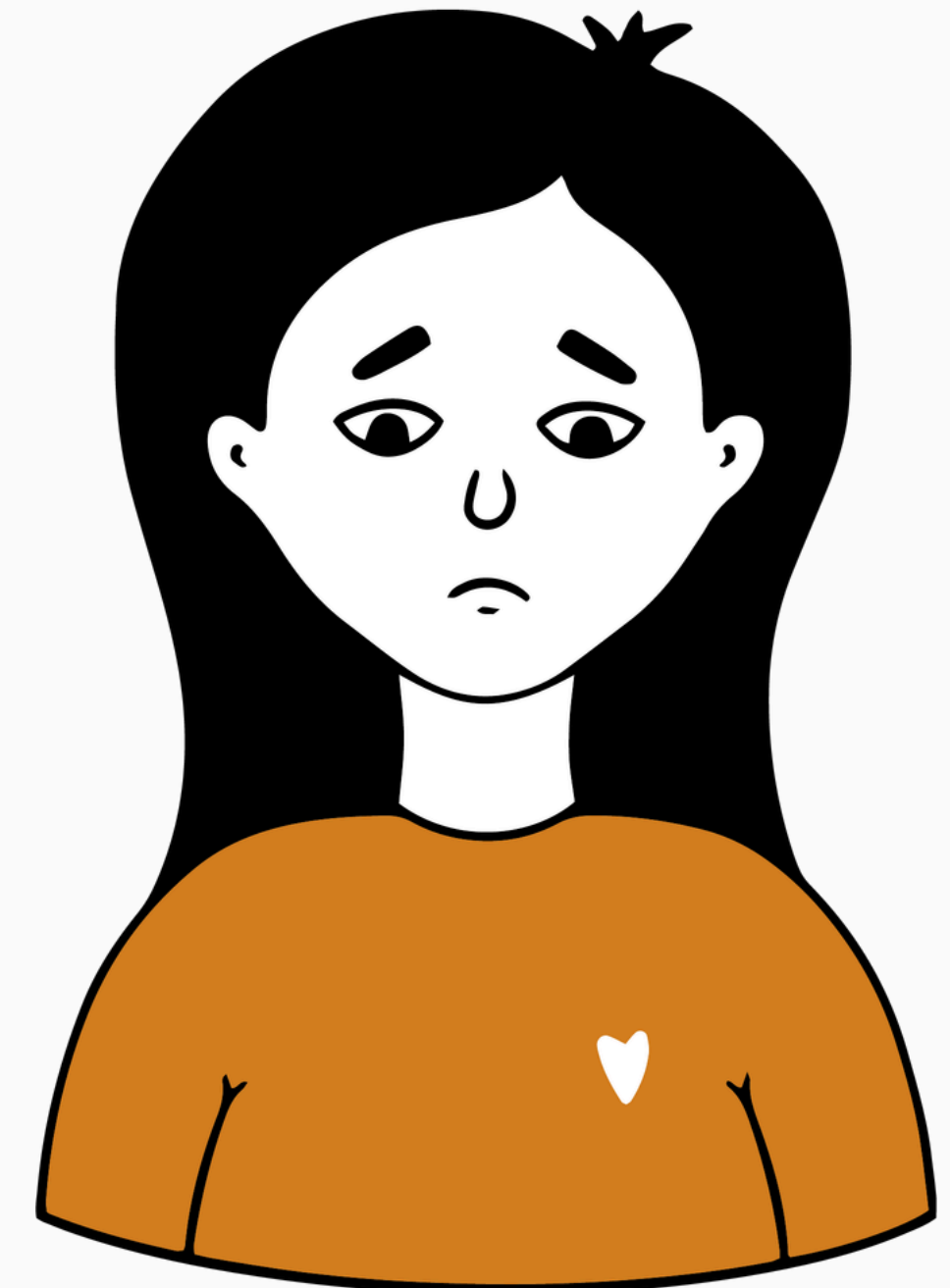
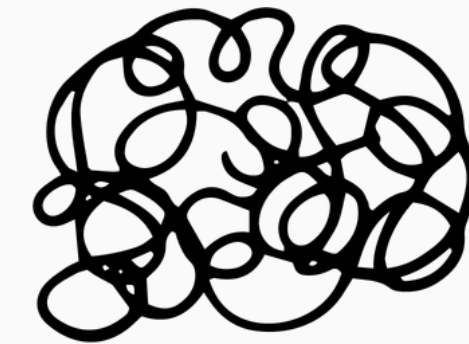
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante popular difunde rumores sobre otro y muchas personas comienzan a evitarlo.	Sí podría ser bullying	Puede existir una ventaja social, daño reputacional y una red de apoyo contra una persona.
Un grupo se ríe de un compañero por equivocarse en una exposición, pero luego lo apoyan y no vuelve a ocurrir.	No necesariamente	Puede ser una reacción inadecuada del momento; importa si se repite y se convierte en patrón.
Un estudiante amenaza a otro: "Si cuentas lo que pasó, todos te van a dejar solo".		



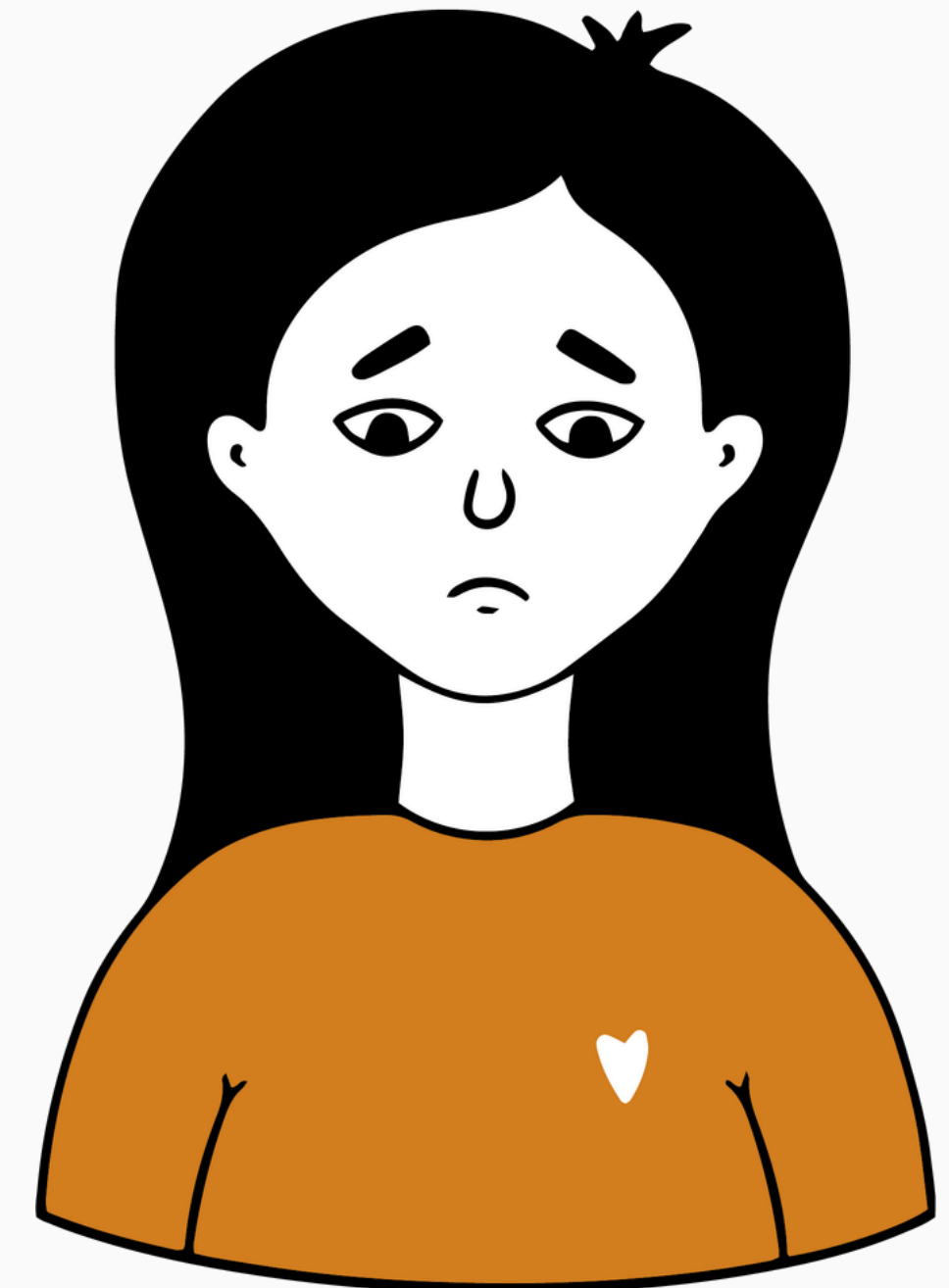
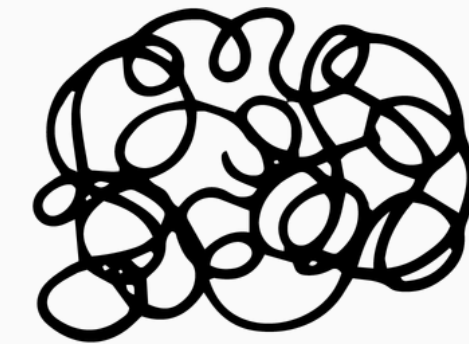
# ALGUNOS EJEMPLOS...

Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante popular difunde rumores sobre otro y muchas personas comienzan a evitarlo.	Sí podría ser bullying	Puede existir una ventaja social, daño reputacional y una red de apoyo contra una persona.
Un grupo se ríe de un compañero por equivocarse en una exposición, pero luego lo apoyan y no vuelve a ocurrir.	No necesariamente	Puede ser una reacción inadecuada del momento; importa si se repite y se convierte en patrón.
Un estudiante amenaza a otro: "Si cuentas lo que pasó, todos te van a dejar solo".	Sí podría ser bullying	



# ALGUNOS EJEMPLOS...

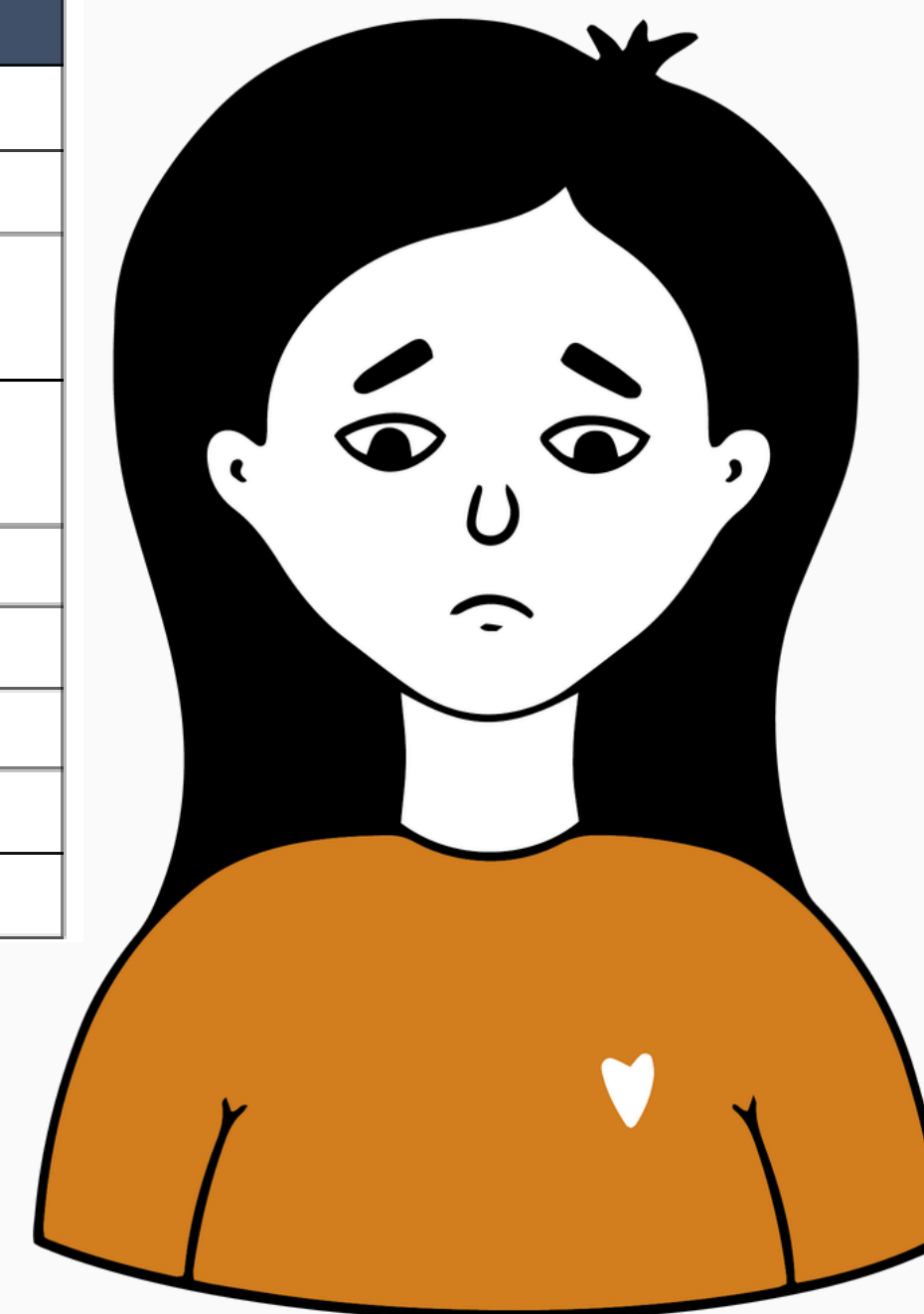
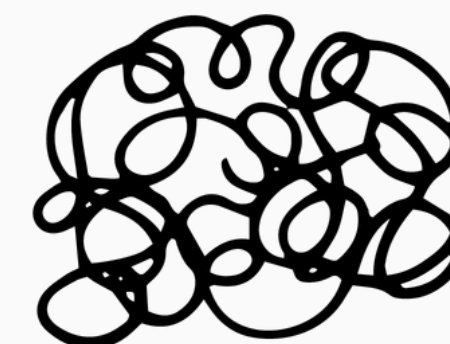
Situación	¿Podría ser bullying?	¿Por qué?
Un estudiante popular difunde rumores sobre otro y muchas personas comienzan a evitarlo.	Sí podría ser bullying	Puede existir una ventaja social, daño reputacional y una red de apoyo contra una persona.
Un grupo se ríe de un compañero por equivocarse en una exposición, pero luego lo apoyan y no vuelve a ocurrir.	No necesariamente	Puede ser una reacción inadecuada del momento; importa si se repite y se convierte en patrón.
Un estudiante amenaza a otro: "Si cuentas lo que pasó, todos te van a dejar solo".	Sí podría ser bullying	Hay intimidación y uso de poder para controlar a otra persona.



# ALGUNAS CIFRAS...

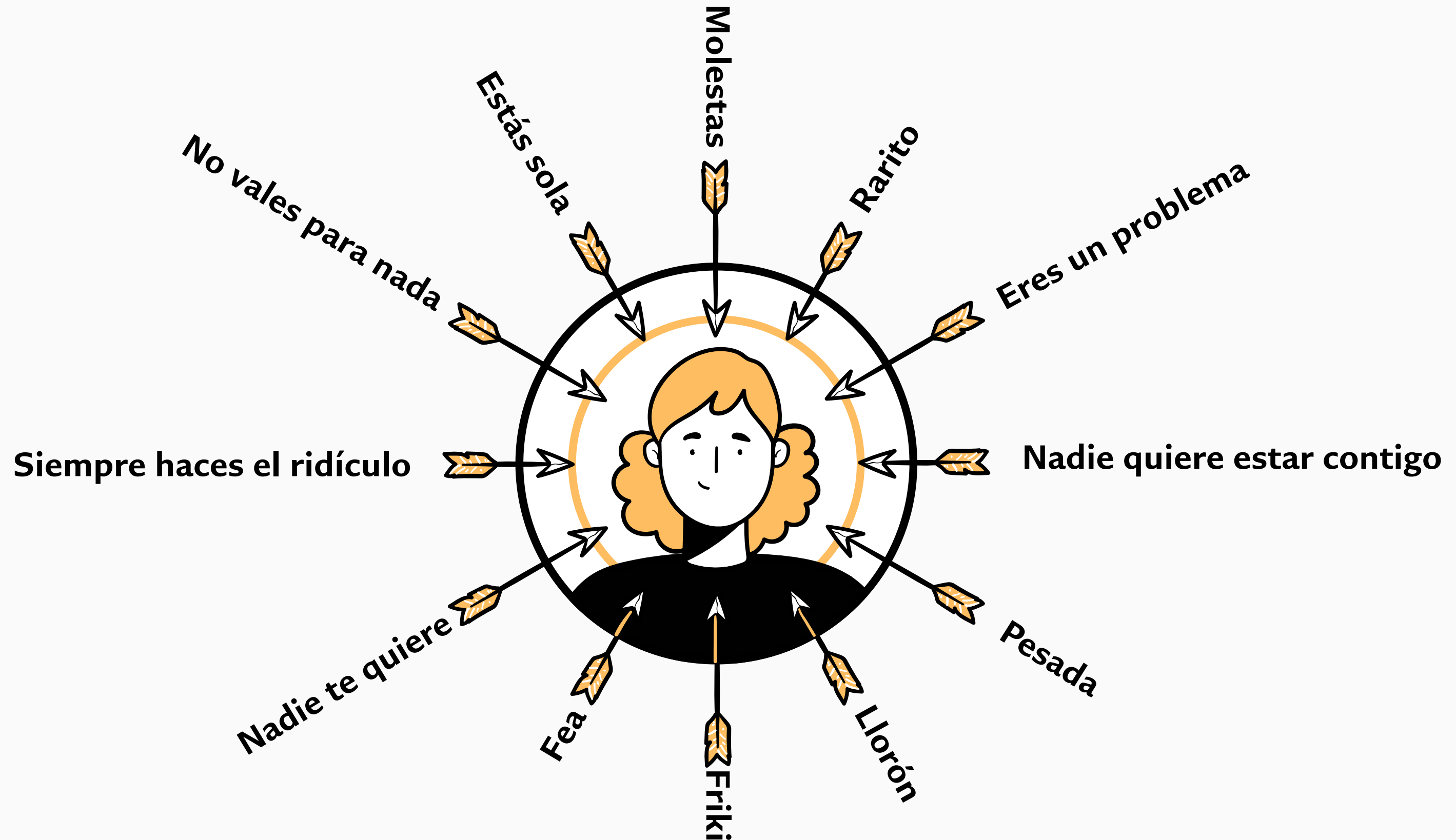
Tabla 1: Denuncias ingresadas a la Superintendencia de Educación por ámbito de Convivencia según temática, al 31 de marzo de cada año, años 2024 y 2025. /1

Temática 2/3	2024	2025	Variación porcentual 2024-2025
Derechos y garantías constitucionales	36	49	36,1%
Discriminación	218	286	31,2%
Instancias de participación de la comunidad educativa	43	39	-9,3%
Maltrato a miembros adultos de la comunidad educativa	33	73	121,2%
Maltrato a párvulos y/o estudiantes	625	767	22,7%
Medidas disciplinarias	130	143	10%
Retención de documento	16	16	0%
Situaciones de connotación sexual	112	145	29,5%
<b>Total</b>	<b>1.213</b>	<b>1.518</b>	<b>25,1%</b>



# LA VÍCTIMA: EN EL BLANCO

A veces, las palabras son como flechas. Alrededor de la víctima pueden oírse cosas como:



# LAS SEQUELAS DEL ACOSO

Quien lo sufre puede experimentar:

- **Ansiedad, tristeza o miedo constante.**
- **Baja autoestima y aislamiento.**
- **Depresión.**
- **Problemas para dormir, comer o concentrarse.**
- **Autolesiones.**
- **En los casos más graves, ideas muy peligrosas.**



# ¿CÓMO DETECTAR EL MALTRATO?

**Las víctimas callan... pero se percibe en cada mirada, en cada gesto.**

- Ya no se ríe como antes.
- Se aleja del grupo sin razón. Se queda solo en los recreos.
- Pierde cosas o aparecen rotas.
- Sus notas bajan.
- Tiene miedo, tristeza o se encierra en sí mismo.
- Deja de hacer cosas que antes le gustaban.
- Inventa excusas para ir a la escuela.
- Se enfada por cualquier cosa o está muy irritable.

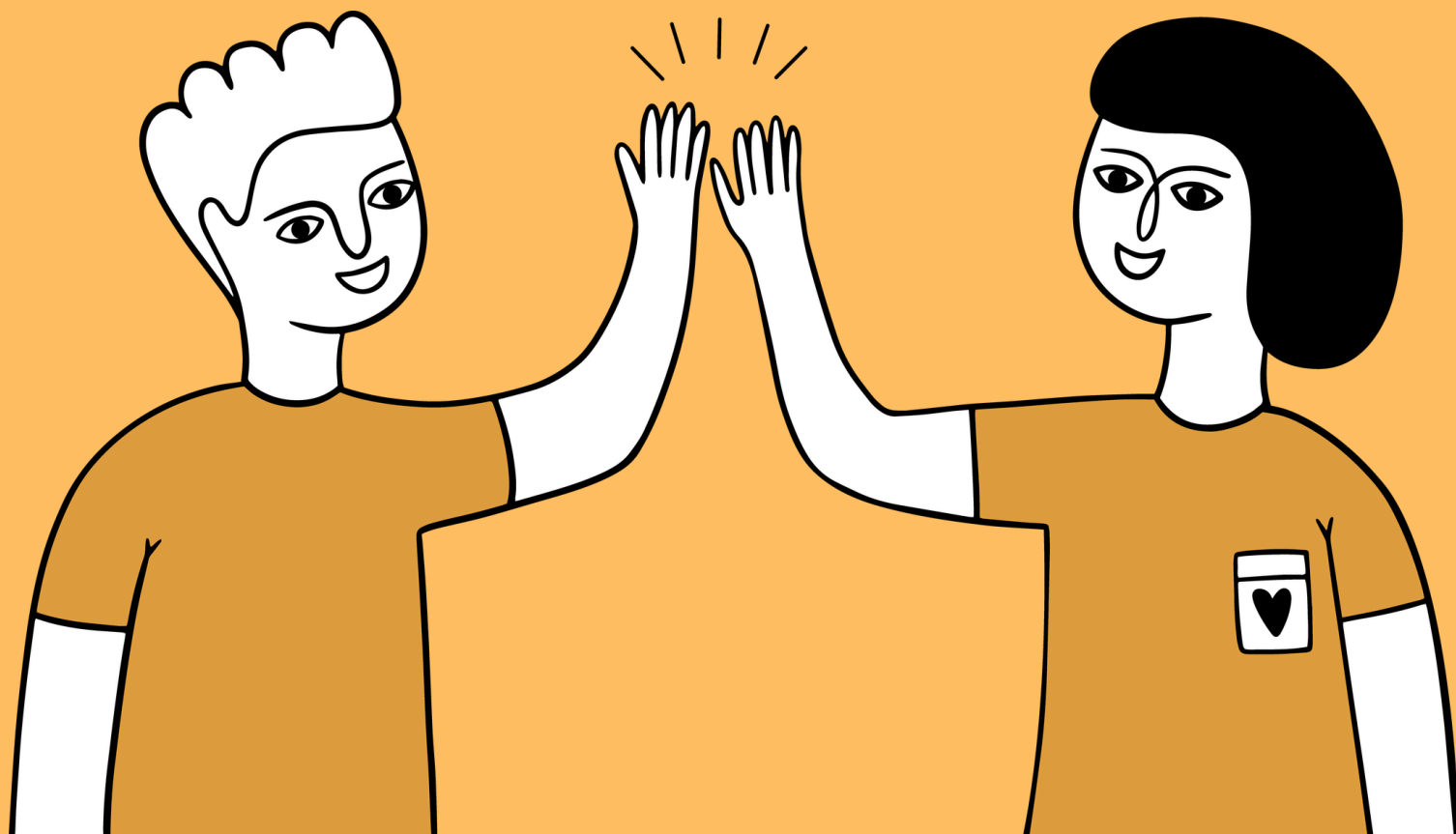


# EJEMPLO



# ROMPE LA CADENA

**Nadie debería enfrentarse solo al bullying. Juntos, somos la red que protege.**



# TODOS SUMAMOS

**Tú puedes ser parte del cambio si...**

- No miras hacia otro lado.
- Apoyas a la víctima: a veces, solo necesitan que alguien se acerque.
- Tratas bien a los demás, aunque sean diferentes a ti.
- No participas en burlas, rumores o silencios cómplices.
- Escuchas, acompañas y das apoyo a quien lo necesita.
- Te atreves a hablar cuando algo no está bien. Cuéntaselo a un adulto en quien confíes: profesores, tutores o familia.

# ¿QUIÉNES INTERVIENEN EN EL BULLYING?

En los casos de bullying intervienen diferentes roles:



- **Víctima:** recibe el daño, a menudo en silencio.
- **Agresor/a:** domina, humilla o controla.
- **Espectadores:** miran, callan o incluso graban.
- **Cómplices:** ríen, difunden o no hacen nada.

## ¿Y TÚ, QUÉ PAPEL JUEGAS?

# CUANDO TODOS PIERDEN

**En el bullying todos pierden, principalmente la víctima: pierde su confianza, su bienestar, y muchas veces su voz.**

**Pero quienes agreden, quienes callan, quienes miran sin actuar, también pierden. Pierden el respeto, la empatía, y algo fundamental: su humanidad.**



**¡MUCHAS  
GRACIAS!**

